

EDEX ONLINE – AREA DE OPERACIONES LOGISTICA Y TECNOLOGIA

GESTIÓN DE PROCESOS (ONLINE)

DESCRIPCIÓN GENERAL

Los tiempos modernos exigen a las empresas brindar cada vez una mejor atención a los clientes. Para satisfacer eficazmente estos requerimientos se necesita diseñar, implementar, controlar y mejorar permanentemente los procesos operativos y administrativos en la organización, de manera de potenciar el empleo de los recursos de infraestructura y capital humano. En este curso se presentan y analizan conceptos, métodos y herramientas que permiten la gestión efectiva de los procesos, poniendo énfasis en el diseño, implementación, control y mejora de los mismos.

OBJETIVOS

Objetivo General

Desarrollar en el participante competencias que le permitan entender y aplicar la gestión en la organización basada en sus procesos de negocio, enfocado en el valor agregado que éstos entregan a los objetivos estratégicos de la organización, conduciéndolo a efectuar un análisis crítico de los procesos existentes, a proponer mejoras a los mismos y a gestionarlos de manera efectiva y eficiente.

Objetivos Específicos

- Comprender el significado de la gestión por procesos en la organización, aplicando efectivamente los conceptos, metodologías y herramientas presentados en el curso.
- Comprender los beneficios y el valor agregado que se puede lograr en las organizaciones con una gestión basada en procesos y en el mejoramiento continuo.
- Comprender la necesidad de gestionar los procesos en las organizaciones, como punto de partida para la implementación de proyectos e iniciativas empresariales.

TEMARIO

- Visión sistémica de los procesos y alineamiento al negocio
- Modelo cliente – proveedor
- Identificación de los procesos
- Análisis y mejora del proceso
- Medición del desempeño del proceso

- Control del proceso
- Administración y mejora continua del proceso

PROFESOR

Ricardo Pino Jordán

El profesor Pino es Doctor of Business Administration, Maastricht School of Management, The Netherlands. Doctor en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Master of Philosophy, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración, Universidad del Pacífico, Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomado en Gestión e Ingeniería de la Calidad, Pontificia Universidad Católica del Perú. Certified Quality Engineer, American Society for Quality (ASQ-USA). CPCL Harvard Business School, Boston, USA.

Ha sido Gerente General de CEYESA Ingeniería Eléctrica y Gerente General de Centro para el Desarrollo de la Calidad, empresa especializada en servicios de consultoría en la implementación del sistema ISO 9000, indicadores de gestión, mejora de procesos, así como en la gerencia de productos.

En relación con su producción intelectual, es autor del libro: “Prácticas de TQM en los Sectores Industriales y Servicios. Investigación cualitativa en el Perú” (Editorial Académica Española, 2012). Co-autor de diversos libros, entre los que podemos mencionar: “Casos de Operaciones” con los capítulos “Ginevi, un pequeño con alma de grande” y “Protisa: La logística, pieza clave para el crecimiento” (McGraw Hill & CENTRUM Publishing, 2012), “Planeamiento Estratégico de los Principales Puertos del Perú” (CENTRUM Publishing, 2012), “Planeamiento estratégico para el espárrago en el Perú” (CENTRUM Publishing, 2011), “Competitividad y desarrollo. Evolución y perspectivas recientes” (Planeta/CENTRUM Católica, 2011), entre otros. Coautor del caso “Peru: Economic Miracle or Just a Mirage” publicado por Harvard Business School Press.

Actualmente es Investigador y Profesor distinguido por excelencia académica, se desempeña como Director de Investigación y Profesor Investigador en el Área Académica de Operaciones, Logística y TICS de CENTRUM Católica Graduate Business School. Ha recibido las siguientes distinciones:

- Excelencia Académica 2011
- Excelencia Académica 2012
- Excelencia a los Profesores Tiempo Completo 2013
- Excelencia Académica en Programas de Doctorado 2013
- Excelencia Académica en Programas de Maestrías Tiempo Parcial 2014
- Excelencia Académica en Educación Ejecutiva 2014
- Excelencia Académica en Programas de Maestría Tiempo Completo 2015
- Excelencia Académica en el Programa de Doctorado 2015
- Reconocimiento a la Producción Intelectual 2015
- Reconocimiento a las Publicaciones en Revistas y Diarios 2015
- Profesor Distinguido por Excelencia Académica 2011 – 2015

Horas: 24

Día: Martes