

Contenido

- 11 **Presentación**
- 13 **¡Gracias!**
- 17 **Prólogo**
- 21 **Contexto**
- 37 **Elige**

- 38 **ACTO I El trasfondo del cambio**
- 41 Un falso sentimiento de control
- 43 Siete mil millones de otros
- 44 Los clamores por el cambio son cada vez más fuertes
- 47 ¿Dónde radica exactamente el problema?

- 50 **ACTO II El liderazgo no requiere de una superpersona**
- 53 ¿Qué es el liderazgo?
- 53 Definición de liderazgo
- 55 Los liderados
- 56 Liderazgo y cultura
- 56 Modelos de liderazgo
- 58 El poder
- 58 Aristóteles y la persuasión
- 59 Personalidad, valores y actitudes
- 61 Conclusión

- 62 **ACTO III La esencia del liderazgo**
- 65 Detener el reloj
- 66 El liderazgo es acerca de las personas
- 68 El balance entre las emociones y la razón
- 70 La diferencia entre los líderes y los gerentes

- 74 **ACTO IV El mal liderazgo**
- 77 ¿Una vida orientada a dirigir, o a seguir?
- 80 La basura siempre cae hacia abajo
- 82 El síndrome de la hernia psicológica
- 85 ¿Qué hace malo a un jefe?
- 89 El ascenso del populismo y del narcisismo

- 91 La droga del liderazgo
- 93 Un poco locos
- 96 Ten cuidado con los ejemplos

- 102 **ACTO V El buen liderazgo**
- 105 Camaleones
- 107 Reflexiones
- 111 Ejercicios de liderazgo

- 114 **ACTO VI La importancia de los valores**
- 117 Los valores se deben vivir
- 120 Los valores en la organización
- 122 Buenos ejemplos
- 126 Los valores que pueden hacer la diferencia
- 134 Los valores deben vivir
- 135 Felicidad en el área de trabajo

- 138 **ACTO VII Victorias rápidas**
- 141 Alerta de tsunami
- 144 Más gente mayor, pero de distinto tipo
- 147 Menos gente joven, pero también de distinto tipo
- 154 Más gente joven, pero de tipo diferente
- 156 Ejes culturales
- 158 Cinco generaciones en el área de trabajo

- 162 **ACTO VIII ¿Cómo convertirse en un buen líder?**
- 165 El espejo retrovisor
- 166 El árbol de la vida
- 169 ¿Quién eres tú?
- 171 ¿Por qué quieres ser un líder?
- 172 ¿Eres feliz?
- 175 ¿Eres apreciado?
- 177 ¿No crees que te estás queriendo demasiado?
- 178 Criterios para un buen liderazgo

- 182 **EPÍLOGO La era del gran jefe malo ha terminado**
- 185 ¿Qué tipo de líder quieres ser?
- 187 **Sigue a Bruno**

Presentación

En 1978 James MacGregor Burns escribió un libro que ganó el premio Pulitzer denominado "Liderazgo", en ese momento se inicia un vendaval de artículos y libros en los cuales se trata de entender este complejo tema de liderazgo. Una de las discusiones es si el líder nace o se hace; hay dos grandes corrientes: una de la Tabula Rasa, el ser humano nace en blanco, y la otra corriente, de la Firma Genética, el ser humano nace con ciertos rasgos genéticos, ciertos atributos para bien o para mal, y que a partir de ellos se desarrollan y se podrían tener las capacidades de convertirse en un líder.

El libro que hoy día nos presenta Bruno Rouffaer, es realmente muy interesante, porque trata el tema de una manera muy amigable y analizando los conceptos fundamentales sobre liderazgo, que son siempre importantes tenerlos en consideración; hablar de liderazgo es hablar de un tema elusivo, hablar de un tema en el cual muchos creen que uno se vuelve líder cuando asiste a pruebas de esfuerzo, o navega en ríos haciendo canotaje, o de alguna manera caminar sobre sitios peligrosos, eso creo que es totalmente errado. El tema de liderazgo está en los rasgos con que cuenta el ser humano, el asunto es encontrar esos rasgos y ver cómo a partir de ellos uno pueda desarrollarse como un potencial líder, y al líder tiene que presentársele una oportunidad, porque de lo contrario puede quedarse con los rasgos inherentes a su cerebro humano y al no presentarse la oportunidad, nunca desarrolla su liderazgo, es decir, siempre hay un disparador que se le presenta a las personas que tienen esos rasgos, la posibilidad de desarrollarlos y obtener resultados positivos. Otro punto importante en el liderazgo son los resultados positivos; muchos afirman que líder es aquel que tiene la autoridad y a veces es autocrático, no, el liderazgo no es autocrático, de ninguna manera podemos pensar que la gente sigue a las personas por temor, por miedo; a las personas se les sigue por sus atributos, por su inteligencia, por sus capacidad para enseñar guiando con un comportamiento honesto, leal y motivando a los seguidores para salir adelante. El libro No Way: The Big Bad Boss Era is Over ha sido desarrollado como bien lo indica Bruno en ocho Actos, que de alguna manera tienen que ver con los conceptos y las discusiones que giran en torno al tema de liderazgo, es interesante la forma amigable como lo ha escrito, dibujando tiras cómicas que hacen que la lectura sea simpática y entretenida,

para rápidamente captar conceptos que Bruno con su experiencia sobre el tema ha tratado de transmitirnos. Para mí es un gusto presentar este libro, sin lugar a dudas es un tema que tengo en mi agenda permanentemente, el liderazgo y la investigación que se está haciendo al respecto, algo que siempre ha cautivado mi atención y comprometido, porque también es interesante que escriban liderazgo personas hayan liderado, porque a veces tenemos en ciertas universidades profesores que teóricamente han estudiado el tema y escriben sobre liderazgo, pero nunca han liderado nada, los que escriben sobre liderazgo tienen que haber liderado y haber conseguido resultados positivos transformando de alguna manera organizaciones. Al líder hay que seguirlo, y hay que seguirlo porque nos motiva, hay que seguirlo porque nos hace desarrollar nuestro intelecto, hay que seguirlo porque es una motivación inspiracional y eso realmente es algo que debemos tener en cuenta cuando escribimos sobre liderazgo, que la gente tome estos conceptos para interiorizarse con ellos y aplicarlos dentro de sus organizaciones, porque para eso se escribe, para que sea una guía para otras personas, para que las personas analicen lo que ha escrito el autor y concluyan también si es algo que les pueda servir y eso va teniendo un efecto multiplicador en las organizaciones. Un agradecimiento a Bruno por esta oportunidad que nos ha brindado y con gusto esperamos que este libro sea del gusto de todos los lectores.

Fernando A. D'Alessio Ipinza
Director General Fundador
CENTRUM Católica Graduate Business School