

## ESTRATEGIA, LIDERAZGO Y DIRECCION

### DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

#### DESCRIPCIÓN GENERAL

Esta asignatura pretende desarrollar y potenciar las competencias gerenciales, particularmente aquellas inherentes al manejo y dirección de grupos humanos, trabajo en equipo y mejora de los niveles de motivación y satisfacción laboral en los grupos donde se desenvuelva profesionalmente. Entendido como proceso, el curso tiene como origen y eje metodológico una combinación teórico-práctica, con los últimos avances en el tema, de tal manera que el participante pueda utilizar diversas herramientas conducentes a incrementar la productividad de los recursos humanos en una organización.

#### DIRIGIDO A

Dirigido a profesionales en general que deseen ampliar sus conocimientos y competencias para el trabajo en equipo, en particular aquellos que tienen responsabilidad sobre los resultados de otras personas y su desempeño.

#### OBJETIVOS

- i. Clarificar las propias cualidades y limitaciones del participante como conductor de grupos humanos; buscando responder a los continuos cambios en el entorno organizacional.
- ii. Desarrollar y potenciar sus competencias gerenciales, particularmente aquellas inherentes al manejo y dirección de equipos de alto rendimiento.
- iii. Practicar habilidades esenciales requeridas para una actuación eficiente y efectiva en la función de dirigir y trabajar con grupos humanos.

#### TEMARIO

- Competencias gerenciales para el trabajo en equipo y conducción de grupos humanos.
- Bases comportamentales para el trabajo en equipo.
- La cultura organizacional y su relación con la estrategia organizacional.
- El enfoque sistémico y las vinculaciones entre liderazgo, comunicación, motivación y trabajo en equipo.
- Motivación y Satisfacción Laboral. Teorías sobre satisfactores laborales.
- Instrumentos para la evaluación del grado de satisfacción laboral en una organización.
- Estilos de conducción de grupos humanos.
- Mejora de los procesos de comunicación con el equipo.
- Manejo de conflictos en equipos de alto rendimiento

#### EXPOSITOR: FRANCISCO DUMLER C.

fdumler@pucp.edu.pe

El profesor Dumler posee estudios Doctorales en el Programa Internacional de Leadership, Andrews University. Es Magíster en Sociología, Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con estudios de Maestría en Antropología, Pontificia Universidad Católica del Perú. Diploma Internacional en Negociaciones, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), Buenos Aires. Diploma en Gerencia Social, INDES-BID, Washington DC. Licenciado en Administración de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú.

En relación con su experiencia profesional ha ocupado el cargo de Ministro de Estado en la cartera de Vivienda, Construcción y Saneamiento; fue Viceministro de Construcción y

Saneamiento, Gerente de la Contraloría General de la República, Gerente General y Director Ejecutivo del Fondo Nacional de Compensación y Desarrollo Social – FONCODES, Secretario General de la Autoridad Nacional del Agua – ANA, Secretario General del Instituto Nacional de Innovación Agraria – INIA. Ha sido miembro del Directorio de SEDAPAL y del Fondo Mi Vivienda. Fue Gerente de administración en CEPES y GRADE entre otros organismos privados. Asimismo, ha desarrollado múltiples proyectos y consultorías para entidades de Cooperación Internacional y Organismos Multilaterales.

Realiza labor docente desde 1988 en diferentes facultades y maestrías de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha sido docente en la Escuela de Posgrado en Administración y Economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y en la Escuela de Posgrado de la Universidad del Pacífico. Actualmente es Profesor del Área Académica de Estrategia y Liderazgo de CENTRUM Católica Graduate Business School, habiendo sido reconocido con el Premio de Excelencia los 6 últimos años en forma consecutiva hasta el 2016.

**DURACIÓN: 24 HORAS**  
**DÍA: VIERNES**