


# **Guía Normativa**

## **Normas Académicas y**

## **Administrativas**


## **Diplomaturas Virtuales**

**CENTRUM Católica**  
**Graduate Business School**

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	2 - 67

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES.....</b>	<b>3</b>
1.1 Marco General .....	3
1.2. CENTRUM Católica y los Principios para una Educación Responsable en Administración (PRME).....	4
1.3. De la dirección de la diplomatura .....	7
<b>CAPITULO II: ASPECTOS ACADEMICOS .....</b>	<b>7</b>
2.1. Aspectos Académicos Generales .....	7
2.2. Factores de Evaluación .....	10
2.2.2 De la calificación .....	11
2.2.3 De la aprobación. ....	12
2.2.4 Del orden de mérito y premio de honor. ....	13
2.3. De la Copia y el Plagio .....	14
2.4. De los requisitos para obtener los diplomas respectivos .....	20
2.5. Del Trabajo Aplicativo Final (TAF).....	21
2.6. Del cambio de diplomatura.....	22
2.7. Del retiro de la diplomatura .....	23
2.8. Del Consejo Académico .....	25
<b>Capítulo III: NORMAS de COMPORTAMIENTO.....</b>	<b>25</b>
3.1. Conducta y Presentación.....	25
3.2. Puntualidad .....	27
<b>CAPÍTULO IV: SERVICIOS DE APOYO .....</b>	<b>28</b>
4.1. Ambientes de Estudio (Campus CENTRUM).....	28
4.2. Campus PUCP y CENTRUM Católica .....	29
4.3. Centro de Documentación .....	29
4.4. Servicios Auxiliares (Campus CENTRUM).....	30
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>33</b>
Apéndice A: Diplomaturas de Estudio .....	33
Apéndice B: Formato de Justificación de Inasistencia .....	36
Apéndice C: Formato de Solicitud de Revisión de Nota .....	37
Apéndice D: Observaciones Generales para la Redacción de Trabajos Académicos (Versión 7) .....	38

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	3 - 67


## CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

### 1.1 Marco General

La finalidad de la presente Guía Normativa es proporcionar a los estudiantes de las Diplomaturas Virtuales, información general sobre las regulaciones académicas y administrativas de CENTRUM Católica (CC), el Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú [PUCP].

Los aspectos económicos se encuentran regulados por el Reglamento de Aspectos Económicos para los Alumnos de CC. Se exige al estudiante seguir estrictamente lo establecido en esta norma. La presente Guía Normativa involucra el reglamento de todos los procesos, desde la condición de candidato hasta la obtención del certificado o diploma correspondiente.

Esta norma es complementaria con los Reglamentos de la PUCP y podrá ser modificada según requerimientos académicos o administrativos de la PUCP o de CC. Con esta norma, se busca facilitar el correcto desarrollo del plan de estudios y de las actividades afines, así como CC es un centro de formación de posgrado, capacitación e investigación académica y como tal, exige una permanente actitud de responsabilidad y colaboración por parte de los estudiantes en el desarrollo de todas las actividades programadas. Como ampliación al concepto de integración, los estudiantes, egresados y graduados de las diplomaturas, forman parte de CENTRUM *Alumni*, con el fin de fomentar una fraternal solidaridad entre sus miembros; desarrollar actividades profesionales, académicas, culturales y sociales en beneficio de la propia institución y proyectar a la sociedad la consolidación de las relaciones empresariales y comerciales sustentadas en los valores institucionales.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	4 - 67


CC reúne todos sus esfuerzos para brindar a sus estudiantes una excelente formación académica y humanista, como un principio ineludible y base de su formación integral. Cuenta, para ello, con una selecta plana docente y moderna infraestructura. El campus está convenientemente ubicado y contiene las capacidades y facilidades que los estudiantes requieren. Por otro lado los participantes deben reconocer que los estudios que aquí se realizan requieren de un esfuerzo personal, familiar y económico así como de una eficiente administración de su tiempo a fin de lograr los objetivos trazados.

El docente y el participante constituyen una sola unidad metodológica en el proceso de enseñanza / aprendizaje. Las actividades están centradas en el estudiante; el profesor desarrolla un rol facilitador y debe cerciorarse de alcanzar los objetivos esperados del proceso de enseñanza / aprendizaje. Se aplica un enfoque pragmático, en un ambiente consistente con la vivencia de los negocios. Es parte de la metodología el análisis de la lectura y la investigación individual de temas, su discusión en público debate y la resolución de casos en forma grupal.

## **1.2. CENTRUM Católica y los Principios para una Educación Responsable en Administración (PRME)**

CC ha respondido al llamado global de las escuelas de negocios y asociaciones académicas para fomentar la responsabilidad social corporativa a nivel mundial y se ha comprometido a adoptar los Principios para una Educación Responsable en Administración (PRME), los cuales se dieron a conocer en el *United Nations Global Compact Leaders Summit* en julio del 2007.

Los Principios para una Educación Responsable en Administración proporcionan a las instituciones académicas los lineamientos para fomentar la responsabilidad social

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	5 - 67

corporativa y para incorporar valores universales a sus currículos y a la investigación. Los PRME fueron creados para guiar los esfuerzos de las instituciones académicas hacia la mejora continua de los currículos y de la investigación con respecto a temas de ciudadanía corporativa y sostenibilidad.


La iniciativa fue desarrollada por una agrupación de sesenta decanos, presidentes de universidades y representantes oficiales de escuelas de negocios líderes. Los PRME fueron establecidos por la *United Nations Global Compact*, la *Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB International)*, la *European Foundation for Management Development (EFMD)*, el *Aspen Institute's Business and Society Program*, la *European Academy for Business in Society (EABIS)*, la *Globally Responsible Leadership Initiative (GRLI)* y el *Net Impact*.

### **Los Principios para una Educación Responsable en Administración.**

Como institución de enseñanza en educación superior, involucradas en la formación de los actuales y futuros gerentes estamos voluntariamente comprometidos a dedicarnos a un proceso continuo de mejoras de los siguientes principios y sus aplicaciones, informando el progreso a nuestra comunidad vinculada e intercambiando prácticas efectivas con otras instituciones académicas:

#### ***Principio 1.***

Propósito: Desarrollaremos las capacidades de nuestros estudiantes para convertirlos en futuros generadores de un valor sostenible para las organizaciones y la sociedad en general y para trabajar por una economía global integral y sostenida.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	6 - 67

***Principio 2.***

Valores: Incorporaremos dentro de nuestras actividades académicas y planes de estudio los valores de una responsabilidad global social como descrita en iniciativas internacionales tales como las del Global Compact de las Naciones Unidas.

***Principio 3.***

Método: Crearemos marcos educacionales, materiales, procesos y ambientes que permitan experiencias eficaces de aprendizaje para un liderazgo responsable.

***Principio 4.***

Investigación: Nos involucraremos en una investigación conceptual y empírica que incremente nuestro entendimiento sobre el rol, dinámicas, e impacto de las corporaciones en la creación de un valor económico, ambiental, y social sostenido.


***Principio 5.***

Asociación: Interactuaremos con gerentes de las diversas corporaciones y organizaciones para ampliar nuestro conocimiento sobre sus retos para cumplir responsabilidades sociales y ambientales y explorar conjuntamente propuestas eficaces para hacer frente a estos retos.

***Principio 6.***

Diálogo: Facilitaremos y apoyaremos el diálogo y el debate entre los educadores, organizaciones, gobiernos, consumidores, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil, otros grupos interesados y la comunidad vinculada a asuntos importantes relacionados a la responsabilidad y sostenibilidad social global.

Entendemos que nuestras propias prácticas organizacionales deben servir de ejemplo a los valores y actitudes que nosotros transmitimos a nuestros estudiantes.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	7 - 67

### **1.3. De la dirección de la diplomatura**


Las diplomaturas virtuales son administradas por una estructura orgánica que contempla lo siguiente:

1. En la PUCP, los estudios de educación ejecutiva se realizan bajo la normatividad de la Dirección de Formación Continua. Esta Dirección articula los procesos e indicadores de calidad que forman y desarrollan las competencias profesionales que nuestro entorno necesita y que no son conducentes a un grado académico.
2. Los estudios de educación ejecutiva, son desarrollados por CENTRUM Católica.
3. La Dirección de CENTRUM Online es la unidad orgánica de CENTRUM Cátedra responsable de la conducción integral de la diplomatura virtual. En apoyo a este objetivo, trabajan la Dirección Académica; la Dirección Administrativa; la Dirección de Admisión; Registro y Soporte Académico; el área de Soporte en Informática; y DOCIS (Centro de Información y Documentación).

## **CAPITULO II: ASPECTOS ACADEMICOS**

### **2.1. Aspectos Académicos Generales**

Las diplomaturas virtuales incluyen el dictado de todos los cursos de manera virtual (sesiones síncronas y asíncronas). Es obligación del estudiante asistir a las sesiones virtuales y realizar las actividades de su diplomatura. Cada estudiante deberá disponer de una computadora personal, con acceso a la red de la PUCP, para desarrollar su estudio. Es exclusiva responsabilidad de cada estudiante el correcto uso, conservación y protección de su computadora, tanto dentro como fuera del Campus. CENTRUM Católica no se responsabiliza por el robo, pérdida o deterioro de la computadora personal. Cada estudiante recibirá una dirección de correo electrónico. Todas las comunicaciones entre CENTRUM

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	8 - 67


Católica y el estudiante serán hechas a través de dicho correo y es de responsabilidad del estudiante verificar dichas comunicaciones.

El plan de estudios de las diplomaturas virtuales, está dividido en módulos académicos, culminando con la elaboración de un Trabajo Aplicativo Final [TAF], sustentado en acto público, una vez concluido el último módulo lectivo. Cada módulo comprende períodos de dictado de clases, de estudio e investigación individual, así como el desarrollo de casos, ejercicios y trabajos aplicativos en grupo.

La metodología de los cursos exige y obliga a que el estudiante esté preparado para las clases, que estudie previamente el material de lectura asignado para cada sesión, así como esté en capacidad de desarrollar los controles de lectura que hubiere lugar. Uno de los aspectos más importantes del proceso académico es el trabajo grupal. Al respecto, se precisan los siguientes puntos en relación con la elaboración de los trabajos grupales:

1. En la primera página de los trabajos, se indicará los nombres de los estudiantes que lo elaboraron. No se colocará el nombre de un miembro del grupo si no participó en la elaboración del trabajo. Los integrantes, cuyos nombres aparecen en el trabajo, asumen responsabilidad por el mismo.
2. Cada uno de los estudiantes que ha elaborado un determinado trabajo es responsable por el mismo,
3. Los grupos de trabajo se configuran al inicio de las clases, teniendo en cuenta como únicos criterios a seguir, el balance entre profesiones, género y rendimiento académico.
4. En el caso que existiera plagio en alguna parte del trabajo, de acuerdo con las normas sobre plagiarismo establecidas por CC, todos los integrantes del grupo, cuyos nombres




	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	9 - 67

aparecen en el trabajo, son responsables de dicho plagio y no sólo el estudiante que se atribuya la sección donde se incurrió en el plagio.

El comportamiento ético de los estudiantes es un valor fundamental en CC. No son aceptables la falta de ética y el plagiarismo, por lo que comportamientos contrarios serán claramente sancionados estrictamente de acuerdo con las normas de nuestra institución. Las clases son impartidas de acuerdo con el calendario de actividades que se entrega al inicio de clases de cada curso. Por razones estrictamente académicas, se podrá programar clases en otro horario, previa comunicación a los estudiantes. CC se reserva, en caso de fuerza mayor, el derecho a cambiar los horarios y/o profesores asignados para el dictado de una asignatura, tanto antes del inicio del ciclo como durante los mismos. La designación del profesor es facultad de la Dirección General. Por razones de fuerza mayor, un profesor alterno podrá asumir el dictado de las clases.

Al término de cada curso, los estudiantes evaluarán, en formato tipo encuesta, al profesor del curso y el curso desarrollado. La oportuna, real, individual y lo más objetiva posible evaluación de los profesores y cursos contribuye al mejoramiento continuo de los procesos y de la calidad de las diplomaturas. Por consiguiente, aquellas encuestas visiblemente manipuladas serán automáticamente descartadas y dejarán una imagen negativa de los evaluadores.

La Dirección de CENTRUM Online está encargada de la tutoría a los estudiantes durante sus estudios. Para cualquier consulta sobre el desarrollo de la diplomatura, los estudiantes podrán recurrir al coordinador y eventualmente al Director de CENTRUM Online.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	10 - 67

La diplomatura virtual comprende actividades que contribuyen al proceso de aprendizaje y son parte del mismo. Estas actividades son obligatorias para todos los estudiantes y son parte integral de la diplomatura. Si el estudiante desaprobara estas actividades, no podrá graduarse en la diplomatura al no haber cumplido con los requisitos establecidos. Los aspectos académicos especiales correspondientes a la diplomatura se detallan en el Apéndice A.


CC se reserva el derecho de efectuar cambios en la malla académica, o secuencia de cursos, de acuerdo con su política de mejoramiento continuo.

## **2.2. Factores de Evaluación**

Con relación a los criterios de evaluación, calificación, aprobación, permanencia y graduación, las diplomaturas están sujetas a las regulaciones particulares de CC.

### **2.2.1 De la evaluación**

La evaluación constituye un proceso integral mediante el cual se aprecia tanto el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, como su comportamiento en las actividades que involucran el cumplimiento del plan de estudios. La evaluación incluye la verificación de la asistencia, puntualidad y participación activa del estudiante durante el desarrollo de las clases. Las actividades de evaluación y control se desarrollan en forma permanente e integral, en función de la imagen, objetivos y perfil profesional que se busca en los egresados. La evaluación de los estudiantes tiene por objetivo establecer el grado de aprendizaje alcanzado por cada estudiante en cada curso, los cuales determinan el potencial o la capacidad profesional desarrollada.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	11 - 67


### 2.2.2 De la calificación

En el sílabo de cada curso, se precisa el método y criterios para la evaluación y aprobación. Ningún estudiante podrá solicitar ser evaluado siguiendo algún criterio distinto al establecido. El aprovechamiento de los estudiantes en cada curso será calificado por el profesor a cargo, tomando en cuenta todas o alguna de los siguientes instrumentos de evaluación: controles de aprendizaje, participación en sesiones online, trabajos en grupo o individuales, ensayos, foros, resolución de casos, autoevaluaciones de entrada y salida, encuestas de satisfacción y otros controles específicos. La calificación tendrá base vigesimal con centésimas. Están terminantemente prohibidos los exámenes sustitutorios, los trabajos o controles extra para levantar la nota, la eliminación de la nota más baja en las evaluaciones múltiples, así como cualquier otra concesión similar a los estudiantes.

Cuando el estudiante considere que la calificación obtenida en cualquier instrumento de evaluación deba ser revisada, podrá efectuar un reclamo ante el profesor correspondiente en el formato existente para tal fin, el mismo que será solicitado para las diplomaturas, en la Oficina de la Dirección de Admisión, Registro y Soporte Académico [DARSA]. No se aceptarán aquellas solicitudes de revisión de calificación que hayan sido realizadas por los estudiantes directamente ante los profesores, sin contemplar el procedimiento y formato establecido.

Para el caso del instrumento de evaluación final (Trabajo Aplicativo Final), el plazo máximo que tienen los estudiantes para presentar revisión de calificación es de tres días útiles contados a partir de la comunicación de Soporte Académico. Vencido el plazo, las calificaciones no podrán ser revisadas ni modificadas.

En el caso que un estudiante solicite una revisión de notas, deberá completar el formulario respectivo administrado en DARSA, el cual será remitido al profesor para su

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	12 - 67


reconsideración. El profesor completará el formulario indicando si la revisión es o no válida y la remitirá a DARSA para su registro y entrega al estudiante. El profesor cuenta con dos días hábiles para absolver las solicitudes de revisión de notas.

No se aceptarán aquellas solicitudes de revisión de nota que hayan sido realizadas por los estudiantes directamente ante los profesores, sin contemplar el procedimiento establecido en este párrafo. Asimismo, no se aceptan solicitudes de revisión de procedimiento o de los criterios de evaluación del profesor.

### **2.2.3 De la aprobación.**

La nota aprobatoria para completar satisfactoriamente cada uno de los diferentes cursos es de 10.50. El mismo puntaje mínimo aprobatorio se aplica en los diferentes instrumentos de evaluación. No existen exámenes de aplazados o sustitutorios. La entrega tardía de trabajos, con la autorización del profesor del curso, implica puntaje de demérito que será establecido por el profesor. En caso de no entregar algún trabajo, la nota correspondiente será cero.

En caso de que un estudiante no pueda rendir una de las evaluaciones indicadas en la fecha prevista, por razones de: (a) salud (presentación de justificación médica), (b) viaje de trabajo (justificación documentada de la empresa), y (c) motivo de fuerza mayor (debidamente sustentada), presentará la justificación, en el formato indicado “Formato Justificación de Inasistencias” (Apéndice B), adjuntando los documentos de sustento en un plazo no mayor a 15 días útiles a la coordinación en forma física o en su defecto vía correo electrónico. El estudiante cuenta con un plazo no mayor a 15 días útiles después de notificada la aprobación de la justificación presentada para coordinar con el profesor la nueva fecha de evaluación. Excedido el plazo, no podrá rendirla

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	13 - 67

Las ausencias por motivos de fuerza mayor no incluyen temas laborales de rutina, de cierre de mes, campañas, etc. Se exige a los estudiantes el cumplimiento riguroso del plan académico en todos sus aspectos. La justificación de una falta no la anula para el cómputo total del límite de inasistencias.


Para aprobar un curso, el estudiante deberá haber asistido a no menos del **75%** de las sesiones adobe connect. La nota desaprobatoria, en casos de haber asistido a al menos una sesión de clase y sobrepasar el límite de faltas será de 05.00. No es posible aprobar un curso al que se haya faltado más del **25%** de las clases programadas, por cualquier motivo. Si el estudiante no asiste a ninguna sesión del curso recibirá la nota de 00.00.

Para culminar la diplomatura virtual, se requiere completar satisfactoriamente todos los módulos que lo conforman, así como sustentar y aprobar el TAF. Ningún estudiante podrá certificarse si no ha culminado cada uno de los cursos pertenecientes a su diplomatura. En caso de que un estudiante acumule una segunda asignatura desaprobada, el Consejo Académico determinará la permanencia o no del estudiante en la diplomatura. La decisión del Consejo Académico tiene carácter irrevocable y no exime al estudiante de cumplir sus obligaciones administrativas pendientes.

#### **2.2.4 Del orden de mérito y premio de honor.**

CC promueve la competencia académica entre sus estudiantes bajo principios de igualdad de condiciones y justicia. El orden de mérito de la promoción es el resultado del esfuerzo y aprovechamiento académico de cada estudiante. En este ámbito, el concepto de promoción es un medio para crear las condiciones de igualdad de opciones y homogeneidad en los instrumentos académicos.

El estudiante que no sustente o no obtenga nota aprobatoria en la sustentación de su TAF, no se certifica con la promoción y por tanto no es incluido en el rol de mérito de su

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	14 - 67

promoción. En este caso, al completar posteriormente los requisitos académicos para certificarse, el estudiante recibe sus consolidados de notas sin indicarse un rol de mérito de egreso.

En cada promoción se otorgan premios de honor. Los criterios para determinar el número de estudiantes que reciben premio toman en cuenta el número de estudiantes que concluyeron juntos la diplomatura y los promedios ponderados de notas. El Consejo Académico evalúa y propone a la Dirección General el número de estudiantes en cada promoción que serán premiados por alto rendimiento académico.


Un estudiante no tendrá opción al premio por rendimiento académico en los siguientes casos: (a) no certificarse con su promoción, (b) haber cometido alguna falta sancionada por el Consejo Académico, (c) no haber cumplido con todas sus obligaciones administrativas y económicas, y (d) no contar con la opinión favorable del Consejo Académico.

### **2.3. De la Copia y el Plagio**

De acuerdo con el documento Por qué y Cómo Debemos Combatir el Plagio del Rector de la PUCP (Rubio, 2005): “todos debemos evitar y combatir el plagio porque es equivalente a negarnos a pensar por nosotros mismos; porque esa es una actitud que retrasa el progreso del conocimiento de la Humanidad; porque con ello se niega la esencia misma del trabajo universitario; y, porque es profundamente inmoral” (p. 1).

#### **2.3.1 ¿Qué es el plagio?**

El plagio consiste en hacer pasar, como nuestras, ideas o textos que pensaron otros y que nos fueron transmitidos por ellos, ya sea por escrito, oralmente o por algún otro mecanismo de comunicación. El plagio está ligado con mayor fuerza a lo moral, porque coger ideas ajenas y colocarlas como propias no solo es engañar, sino que contraviene lo ético, porque, el adueñarse de algo que no nos pertenece y fingir que es nuestro, es engañar.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	15 - 67

El plagio puede producirse de dos maneras explícitas: cuando en un trabajo escrito no se cita o no se hace referencia de manera adecuada al autor de la idea o texto que se está mencionando; y cuando de manera oral, se utilizan las ideas de otros y no se indica el autor, libro, documento o circunstancia de la que fue tomada la idea. Por lo tanto, el plagio no depende de las intenciones de la persona que toma las ideas de otra persona, sino del hecho de no hacer referencia a la autoría de la idea. Es decir, se puede plagiar tan solo por tener poca atención o poco cuidado (Rubio, 2005).

### **2.3.2 ¿Qué es la copia?**


La copia es la reproducción de un texto, información u otro, efectuada en el aula, laboratorio o ambiente similar por un estudiante o una alumna en examen, control o cualquier otro tipo de evaluación. La copia está ligada a la imitación de una idea, un discurso u obra. Su principal característica es la de no ser literal, puesto que aquella persona que utilice la copia estará, sobre todo, imitando la naturaleza de un discurso para, de esta forma, sacar un provecho personal.

La copia puede presentar un diferente estilo de escritura y redacción; sin embargo, al igual que el plagio, es inmoral, porque promueve el facilismo para crear o realizar una idea o un trabajo por medio de la duplicación.

### **2.3.3 ¿Por qué evitar el plagio?**

Debemos evitar el plagio porque, al presentar un trabajo que contenga ideas semejantes o párrafos literales que no nos pertenecen, perjudicamos no solo a los autores de las mismas, sino también a aquellos que las presentan como suyas al exponerse a ser criticados por tal acto antiético.

Por tales motivos, es importante que los estudiantes distingan qué ideas les pertenecen y cuáles no, porque muchas veces se da la posibilidad de que, debido al descuido, se cometa

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	16 - 67

este tipo de acción. Por ello, un correcto uso de la investigación y una adecuada cita de los materiales hacen que no se muestren elementos de plagio.


Es importante que se indique adecuadamente la naturaleza y la autoría del texto incluido, es decir, se debe registrar claramente si se trata, por ejemplo, de una transcripción literal o de un resumen, de un gráfico o tabla extraídos de otra fuente, de un gráfico preparado a partir de información de otros autores, etc. Del mismo modo, es necesario emplear las comillas para referirse a las ideas textuales de otros autores e indicar, de igual manera, la fuente original de la que se tomó la idea. De no ser así, se estaría atentando contra los derechos de autor.

Siempre que se elabore y realice una determinada presentación oral o escrita o se aluda a conceptos, principios, teorías o información en general correspondiente a otros autores, esta debe ser generada a partir de una producción intelectual propia de parte del autor que la realiza. La omisión de la consignación de las referencias suscita un plagio y se constituye en una falta.

De acuerdo con Rubio (2005), entre las razones por las cuales el plagio es condenable y sancionado son cuatro:

1. “El plagio es equivalente a no pensar” (p.2). Al mencionar las ideas de otros como propias es como si se utilizara a las otras personas para no tener que pensar y evadir el fin primordial de las instituciones académicas, el cual es pensar.
2. “...si la vida nos dio la oportunidad de ser universitarios, entonces tenemos el deber correspondiente de hacer nuestro mayor esfuerzo de pensar en beneficio de la Humanidad, logremos resultados o no. Es un deber y tenemos que exigirnoslo” (p.2).



	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	17 - 67

3. "... la verdadera razón de ser de la Universidad, es pensar para hacer progresar el conocimiento... si plagiamos para no hacer el esfuerzo de pensar, estamos negándonos a hacer un trabajo propio de la Universidad..." (p.2).


4. "El plagio es una forma de hurto. Conlleva intención de mentir, de ocultar, de fingir. Ningún plagio es excusable, permitido o tolerable. Lo ético es cumplir bien nuestros deberes y reconocer a cada uno lo que es suyo, especialmente si es su creación" (p.2).

### **2.3.4 Recomendaciones para evitar el plagio.**


1. Cuando se redacte un texto, debe citarse las fuentes de las que se obtuvo la información, mencionando el apellido del autor y el año de publicación, inmediatamente, a continuación de la información presentada. Es necesario emplear las comillas para referirse a las ideas textuales de otros autores e indicar, de igual manera, la fuente original de la que se tomó la idea. De no ser así, se estaría atentando contra los derechos de autor.

2. Siempre que se elabore y realice una determinada presentación oral o escrita o se aluda a conceptos, principios, teorías o información en general correspondiente a otros autores, esta debe ser generada a partir de una producción intelectual propia de parte del autor que la realiza. La omisión de la consignación de las referencias suscita un plagio y se constituye en una falta.

3. Cuando una persona coloca su nombre en un artículo, resumen, ensayo o documento, de manera explícita o implícita, está asumiendo la responsabilidad por la originalidad de sus contenidos. El plagio implica también la copia de la organización de la información o de la forma y fondo de ser expresadas. Se constituye, además, en una copia y falsificación de un material determinado.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	18 - 67

4. Debe citarse toda información descargada de Internet. Para conocer cómo citar adecuadamente los diferentes tipos de fuentes o referencias, los estudiantes pueden remitirse al *Manual de Estilo de Publicaciones de la APA* (APA, 2010).
5. En una determinada evaluación académica, resumen, ensayo, artículo, tesis o cualquier otra producción intelectual, por ejemplo, comete plagio tanto la persona que copia como aquella que deja que la otra persona copie. Además, comete plagio tanto la persona que copia un breve párrafo como aquella que copia la totalidad de un libro impreso, artículo de revista impresa, examen u otro tipo de documento (fotografía, video, información de Internet, etc.) y la considera como si fuera su producción. Todas estas muestras se constituyen en hechos deshonestos y antiéticos.
6. También se considera, como plagio, la transmisión de la parte de un libro, artículo u otro origen, expresadas con el empleo de diferentes palabras. Siempre que se parafrasee una determinada información aludida en fuentes bibliográficas, hemerográficas, virtuales, etc. se debe mencionar la referencia a la que se ha recurrido; en caso esto no se dé, se estaría cometiendo un plagio.
7. Solicitar ayuda en caso no se tenga claro cómo citar o agrupar información para su posterior análisis. Dar referencia completa y minuciosa de todo el material utilizado para los trabajos.
8. Citar de manera correcta y detallada todas las referencias utilizadas para de esta forma guiar al lector hacia la fuente original; esto permitirá juzgar si es que el material citado ha sido correctamente reproducido e interpretado.
9. No citar aquel material que no presente referencias completas, dado que esto implicará que la misma sea calificada como una afirmación mentirosa y, como consecuencia, que el estudiante vea afectada su integridad académica.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	19 - 67

10. Presentar, al final del trabajo la relación de referencias utilizadas, puesto que el no incluirla traerá como consecuencia que el docente a cargo asuma que el estudiante es dueño intelectual de todo lo presentado o que está utilizando referencias dudosas, lo que pone en peligro su integridad académica si es que el caso fuese comprobado como copia o plagio.


11. Hacer uso de las comillas al momento de realizar una cita textual; en caso el estudiante redacte una idea o expresión, esta deberá utilizar sus propias palabras. Cualquier frase, expresión o palabra que no sea propia y no esté citada es suficiente para ser acusado de plagio

12. Hacer mención al texto u obra empleada, aunque esta provenga de una fuente o referencia que carezca de autor.

13. Dar mención al autor del texto o referencia en caso se quiera resumir lo dicho por un autor, colocando las referencias de la obra para que el lector pueda comprobar si el resumen es exacto, puesto que se puede estar realizando un parafraseo de la obra y, por ello, se estaría cometiendo una copia. Para este punto, es necesario utilizar frases como: “de acuerdo con Eielson...”; “según Eielson...”; “Eielson estima que...”; “en resumen, la teoría de Eielson refiere...”; para, de esta forma, dar inicio al argumento o resumen colocando frases como: “es posible concluir que...”, se puede sintetizar que...” entre otras.

### **2.3.5 Sanciones**

Todos los documentos desarrollados, especialmente los TAF, serán revisados a través del software *Turnitin*. Este software permite comparar el texto de los documentos con cualquier fuente de Internet, para determinar una incorrecta citación o plagio potencial. En el caso en que un profesor detecte plagio parcial o total de un trabajo, comunicará el caso al Director de CENTRUM Online, a fin de definir la situación del estudiante o grupo

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	20 - 67

de estudiantes involucrados. El desconocimiento de esta norma no es argumento para justificar una acción de plagiarismo.


Los estudiantes que copien o intenten hacerlo, en algún control de lectura, ensayo o trabajo aplicativo; o que plagien a autores al no señalar la fuente y/o referencia bibliográfica en la elaboración de trabajos; serán sancionados quedando a juicio de CC su permanencia en la diplomatura. Los casos de copia y plagio pueden ser sancionados con la expulsión del estudiante de la diplomatura, sin la obtención del diploma correspondiente. La Dirección de CENTRUM Online será responsable de realizar lo correspondiente para proceder con la sanción a adoptar de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento Disciplinario.

Está prohibido fotocopiar los materiales de estudio recibidos por CC. Los estudiantes infractores podrán ser penalizados con el retiro definitivo de la diplomatura.

#### **2.4. De los requisitos para obtener los diplomas respectivos**

Para obtener la certificación pertinente, cada estudiante deberá acreditar lo siguiente:


1. Haber completado satisfactoriamente todas las asignaturas de la diplomatura.
2. Haber completado satisfactoriamente los créditos de las actividades programadas por CC.
3. Haber sustentado en acto público el TAF y obtenido la aprobación del jurado. El plazo para la entrega de este trabajo con la aprobación escrita del asesor lo determina la Dirección de CENTRUM Online.
4. Haber regularizado todos los requisitos legales y administrativos exigidos por la PUCP.
5. Completar todos los requisitos administrativos y no tener pagos pendientes por derechos académicos o de otra índole con la institución.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	21 - 67

De comprobarse la falsedad de los documentos presentados, el estudiante será separado automáticamente de la diplomatura. La PUCP se reserva el derecho de iniciar las acciones legales a que hubiere lugar.

## **2.5. Del Trabajo Aplicativo Final (TAF)**

1. La elaboración del TAF se rige por la Guía de Trabajo Aplicativo Final.
2. La Dirección de CENTRUM Online, a través de la coordinación, entregará a los estudiantes la directiva en detalle para su elaboración. Antes del término del Módulo II, los estudiantes presentarán la conformación de su grupo para la elaboración del TAF y procederá con la inscripción del tema ante la coordinación. Para que la inscripción del TAF se haga efectiva cada uno de los estudiantes deberá estar al día en sus compromisos financieros con CC.
3. El TAF será desarrollado en grupos de cuatro (04) estudiantes y, dependiendo del número total de estudiantes, algún grupo podría constituirse excepcionalmente con tres (03) o hasta cinco (05) estudiantes, previa autorización de la Dirección de CENTRUM Online. No se aceptarán grupos de más de cinco estudiantes ni menos de tres. Una vez conformado oficialmente el grupo del TAF, es de exclusiva responsabilidad de los estudiantes mantener su composición hasta el final de sus estudios, el cual concluye con la sustentación de dicho trabajo.
4. El TAF es un documento oficial que representa el trabajo de investigación conjunto del grupo de estudiantes. No está permitido ningún tipo de acto que comprometa la propiedad intelectual de terceros y, por ende, la autenticidad del trabajo de investigación.
5. En caso que un grupo no apruebe la sustentación, deberá registrar un nuevo tema de TAF y solicitar la aprobación del mismo. El grupo continuará con los mismos integrantes.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	22 - 67

6. Todo TAF será asesorado y supervisado por un profesor de la plana docente de CC a tiempo completo. La Dirección Académica dispondrá la asignación/aprobación del tema de TAF y del asesor. Los detalles respecto de la elaboración, presentación y sustentación del trabajo de investigación se encuentran contenidos en la Guía de Trabajo Aplicativo Final (TAF) y son responsabilidad directa de la Dirección de CENTRUM Online.

7. Para que la programación de la sustentación del grupo pueda darse, cada uno de los estudiantes deberá encontrarse al día en sus compromisos financieros con CENTRUM Católica.


## **2.6. Del cambio de diplomatura**

CC no permite los retiros temporales ni traslados de diplomaturas o cursos. En caso de que el estudiante solicitara cambiar de una actividad de formación continua (Diplomatura) a otra, dicho pedido será realizado bajo la figura de Cambio de diplomatura y será evaluado por el Consejo Académico de CC, pudiendo ser o no aceptado, bajo decisión inapelable. Éste se producirá de la siguiente manera:

El estudiante accederá a su nueva actividad de formación continua (Diplomatura) bajo las condiciones académicas y administrativas que resulten aplicables al momento en que CC aprueba el cambio. Para las condiciones económicas revisar lo previsto en el Reglamento de Aspectos Económicos para los Alumnos de CENTRUM Católica

El cambio implicará el retiro del estudiante de la actividad de formación continua anterior, siéndole de aplicación las normas y consecuencias relativas al retiro, previstas en esta Guía tales como la pérdida de reconocimiento de orden de mérito, así como en el Reglamento de Aspectos Económicos para los Alumnos de CENTRUM Católica.

En tal sentido, al momento de solicitar el cambio de diplomatura, el estudiante deberá solicitar:

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	23 - 67

1. El retiro de la diplomatura en curso, lo que determinará la liquidación económica correspondiente, conforme lo previsto en el Reglamento de Aspectos Económicos para los Estudiantes de CC.

2. Su incorporación a la nueva diplomatura, para lo cual deberá cumplir con todos los requisitos académicos, administrativos y económicos previstos para la nueva diplomatura.


### **2.7. Del retiro de la diplomatura**

Toda interrupción en los estudios del estudiante implicará el retiro de la diplomatura. Los retiros pueden darse por causas: (a) voluntarias, (b) académicas (por acumular dos o más asignaturas desaprobadas), (c) disciplinarias (ir en contra de las normas de comportamiento establecidas en la Guía Normativa) o (d) Reglamento de aspectos económicos (falta de pago). No está permitida la solicitud de retiro parcial del módulo o de cursos.

Los casos de retiros académicos, administrativos y disciplinarios son de carácter definitivo; en consecuencia, los estudiantes no podrán formar parte de las diplomaturas en ninguna promoción o modalidad en CENTRUM Católica.

El retiro voluntario se produce cuando un estudiante, por razones propias o de fuerza mayor, debe retirarse de la diplomatura que está cursando. Para esto, presentará una solicitud dirigida a la Dirección General con copia a la Dirección de CENTRUM Online, adjuntando los documentos que certifiquen la ocurrencia de la fuerza mayor. Luego de la revisión y evaluación de los documentos, el alumno recibirá una carta de parte de la Dirección General en la que se le comunica la decisión adoptada donde se le otorga o no la posibilidad de regreso a cualquier diplomatura en CENTRUM Católica.


Un estudiante puede solicitar postular a una diplomatura después de retirarse voluntariamente si y solo si, recibió la carta indicando que tanto el retiro voluntario y la

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	24 - 67

posibilidad de regreso ha sido aprobada por la Dirección General. Para tal fin, deberá dirigir el pedido al Director de CENTRUM Online, quien lo elevará al Consejo Académico, pudiendo ser o no aceptado, bajo decisión inapelable. Dicha solicitud de postular a una diplomatura después de retirarse voluntariamente solo es factible dentro de un plazo no mayor a un año calendario, medido a partir de la comunicación oficial de aprobación del retiro voluntario por parte de CC hacia el estudiante. No se aceptarán solicitudes de postulación a una diplomatura después de retirarse en plazos mayores a un año calendario. Toda solicitud de postulación a una diplomatura después de un retiro voluntario deberá estar acompañada de la firma de aceptación por parte del estudiante del “Compromiso Financiero” y “Compromiso de Honor” vigente para los estudios académicos al que solicita postular. Estos documentos pueden ser obtenidos de la página web de CC, en la sección “Proceso de Admisión”.

La aceptación y las condiciones de la solicitud están en función a la evaluación y decisión del Consejo Académico de CC en base a los siguientes criterios: (a) la existencia de vacantes disponibles, (b) desempeño académico satisfactorio (pertenecer al tercio superior de su promoción), (c) cumplimiento de normas de comportamiento, y (d) no registrar un cambio de diplomatura anterior. En cualquiera de los casos anteriores, todo estudiante se compromete a cumplir los compromisos financieros asumidos con CC, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Aspecto Económicos, y conforme al documento firmado por el estudiante previo al inicio de la diplomatura: “Compromiso Financiero de Cumplimiento de Derechos Académicos”. En cualquiera de los casos anteriores, la Dirección de Administración procederá liquidar los servicios académicos, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Aspectos Económicos.



	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	25 - 67

## **2.8. Del Consejo Académico**


Es facultad del Consejo Académico evaluar y decidir sobre casos especiales tales como: (a) bajo rendimiento académico de un estudiante, (b) faltas disciplinarias, (c) reincorporaciones y cambio de diplomatura, y (d) casos especiales vinculados con aspectos de rendimiento académico, disciplina, conductas no deseadas y administrativos. Si el Consejo Académico lo estima oportuno, podrá citar a uno o más estudiantes y solicitarles un informe escrito o verbal.

## **Capítulo III: NORMAS de COMPORTAMIENTO**


### **3.1. Conducta y Presentación**

1. Se espera que los estudiantes actúen de manera profesional dentro y fuera de las sesiones online, muestren respeto por el orden, la moralidad, el honor personal, la propiedad y los derechos de otros. El comportamiento del estudiante debe ser cortés con todas las personas con quienes tenga contacto en el campus o en las sesiones adobe connect. No están permitidos los comportamientos agresivos, cáusticos, sarcásticos, indolentes o de otro tipo conflictivo, amenazantes, en especial, aquellas actitudes que subviertan el orden y las buenas costumbres.

Los siguientes son síntomas de un comportamiento no profesional: impuntualidad, ausentismo no autorizado, comportamiento antisocial, copiar en una evaluación o en trabajos fuera de clase, fraude académico, robo o daño intencional a la propiedad ajena, propalar información falsa sobre la institución, su personal o actividades, ser deshonesto al momento de evaluar los profesores y cursos, así como otros actos reñidos con una conducta normal. Conductas de este tipo constituyen causal suficiente para ser sometido a proceso disciplinario.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	26 - 67

2. No está permitido solicitar anulaciones de controles académicos y exámenes.
3. En ampliación a las normas anteriores, y siendo los estudiantes profesionales del más alto nivel en su respectiva especialidad, se exige para con sus profesores, dirigirse a ellos en términos de “Usted” y de “Profesor” en actividades académicas y oficiales.
4. Las sesiones adobe connect serán grabadas para que los alumnos la revisen nuevamente cuando lo estimen conveniente. Por tal razón, está prohibido grabar en audio y/o video las clases, clases, así como colocar durante ellas una cámara digital y otros.
5. Se encuentra absolutamente prohibido el uso de teléfonos celulares durante las sesiones online.
6. Se evitarán los ruidos molestos durante el desarrollo de las sesiones online.
7. El campus virtual y el correo electrónico proporcionado por PUCP están permitidos sólo para fines académicos. CENTRUM Católica se reserva el derecho a restringir y/o suprimir los servicios informáticos que sean contrarios a lo establecido en la Guía Normativa y a las normas de uso de recursos informáticos que rigen en la PUCP. Se precisa que, ante cualquier vacío en las disposiciones, prevalece el fin ético y académico.
8. No está permitido ingerir alimentos, bebidas o goma de mascar durante el desarrollo de una clase, exposición o teleconferencia.
9. En caso de visita, siguiendo la Ley N° 28705, se encuentra prohibido fumar en cualquier instalación de nuestro campus universitario, incluyendo patios, jardines y cualquier área abierta dentro del mismo.
10. Los estudiantes podrán asistir al campus de CC con vestimenta formal apropiada. Saco y corbata los varones y traje sastre las damas. La asistencia a las salas de estudio puede ser sin saco y corbata pero en ningún caso se acepta ingresar al campus en ropa deportiva,

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	27 - 67

polos, jeans (denim, mezclilla), shorts o sandalias. Las actividades deportivas se practicarán únicamente en el área deportiva.

11. Cada estudiante gestionará en forma personal ante la Dirección de CENTRUM Online cualquier solicitud que tuviese respecto a su participación en las diplomaturas.

12. En toda comunicación escrita que el estudiante dirija a directivos, profesores o personal administrativo, deberá consignar, además de su nombre y apellido, el código de estudiante, la diplomatura a la que pertenece, así como su correo electrónico y teléfono de contacto.

CENTRUM Católica se reserva el derecho de no responder las comunicaciones que no incluyan esta información.


13. Los reclamos serán presentados en forma objetiva, demostrando respeto por las personas, la institución y un comportamiento a la altura de las circunstancias.

14. No están permitidos pedidos de carácter grupal. La participación de cada estudiante es de carácter individual en lo académico y administrativo.

15. CENTRUM Católica no promueve ni avala las asesorías personalizadas particulares en las materias relacionadas con las actividades de formación continua ofrecidas. Ante ello, algunas medidas a ser adoptadas, en caso de recibir correos ofreciendo dichos servicios, podrían ser las siguientes: (a) bloquear el acceso futuro al emisor del correo enviado, (b) no responder a la persona/institución que ofrece tales servicios, y (c) evitar circular el correo recibido.

### **3.2. Puntualidad**

El respeto a los horarios y compromisos de tiempo es un requerimiento básico de la diplomatura virtual. La puntualidad del estudiante es un valor de máxima importancia, que

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	28 - 67

contribuye a la excelencia en la calidad del aprendizaje, y su incumplimiento es a la vez un factor degenerativo de la imagen institucional.

Las tardanzas se consideran un comportamiento no profesional y falta de consideración hacia el profesor, los compañeros y la institución académica. En este caso se considera como inasistencia a la sesión.


El estudiante no debe abandonar la sesión online durante el desarrollo de la clase, examen, control, exposición o conferencia, salvo casos de fuerza mayor.

## **CAPÍTULO IV: SERVICIOS DE APOYO**

Los servicios de apoyo que están a disposición de los estudiantes en nuestro local son los siguientes:

### **4.1. Ambientes de Estudio (Campus CENTRUM)**

Los estudiantes cuentan con un ambiente de lectura, acondicionado con cubículos para el estudio personal; salas de estudio para la realización de trabajos grupales, los cuales

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	29 - 67

cuentan con instalaciones de conexión a Internet y PCs conectadas a Internet para consulta de base de datos de biblioteca y realización de trabajos aplicativos estas se encuentran ubicadas en DOCIS.

#### **4.2. Campus PUCP y CENTRUM Católica**

Todas las actividades académicas estarán soportadas por las plataformas:

##### **Campus Virtual PUCP**

Donde tendrá acceso al correo pucp y podrá visualizar sus calificaciones. Se recomienda a los estudiantes guardar copias del material del curso registrado en el campus virtual, debido a que el acceso a dicha información se cierra una vez concluido el ciclo o módulo académico.


##### **Campus CENTRUM Online**

Donde se desarrolla el curso: sesiones online, documentos, foros, chats, tareas, trabajos aplicativos finales, controles, evaluaciones de entrada y salida, encuestas.

#### **4.3. Centro de Documentación**

El estudiante tendrá acceso al Centro de Documentación, Información y Sistemas [DOCIS], el mismo que cuenta con documentación bibliográfica diversa, audiovisuales, servicio Web, información digital y otras técnicas afines.

1. Catálogo en línea de DOCIS: libros, documentos, tesis, material audiovisual, catálogo de revistas, nuevas adquisiciones, enlaces temáticos y librería en línea.
2. Biblioteca virtual: acceso a la red de bibliotecas de PUCP, tanto a la información interna como externa a través de la Interfase de EBSCO Discovery Service – EDS.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	30 - 67

3. Bases de datos: buscadores, artículos de revista, libros electrónicos, información sobre mercados y empresas, y estadísticas.

4. Revistas open access: boletines, estudios, journals, publicaciones, revistas.

5. Tesis en línea: cybertesis, tdr, rebun, ndltd, dialnet.

6. Repositorio digital de tesis PUCP: doctorado, maestría, licenciatura, bachillerato.

#### **4.4. Servicios Auxiliares (Campus CENTRUM)**


1. Centro de reproducción: los estudiantes tienen acceso al servicio de fotocopiado e impresión de documentos. El pago de las fotocopias e impresiones se hace directamente a la empresa proveedora del servicio. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 10:00 p.m.; y los sábados y domingos de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

2. Cafetería: los estudiantes tienen a su disposición tres servicios de cafetería a cargo de tres concesionarios. Está estrictamente prohibido el consumo de alimentos y bebidas en las aulas, y ambientes de estudio, así como el fumar en ambientes cerrados.

El espacio de la cafetería ubicada en el primer piso, entre las 12:30 y 14:30 horas, está limitada para el uso exclusivo de las personas que adquieren allí su almuerzo/refrigerio.

Para aquellos estudiantes que traen su lonchera, deberán utilizar el comedor ubicado en la terraza del jardín, el cual se encuentra adecuadamente condicionado con un área cubierta, mobiliario y equipos necesarios a su disposición (mesas, sillas y hornos microondas). Los estudiantes son responsables de dejar el espacio limpio y sin desperdicios después de utilizarlo. Queda estrictamente prohibido el consumo de loncheras en la cafetería del primer piso.

Cuando se adquiere el almuerzo en la cafetería del primer piso, no se podrán retirar bandejas, platos y utensilios fuera del local de la cafetería ni llevarlos al jardín. El servicio

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	31 - 67

de almuerzo se ofrecerá exclusivamente entre las 12:30 y 14:30 horas. Fuera de este horario se podrán utilizar servicios de sándwiches y adicionales, pero no se servirá almuerzo.

4. Losa deportiva: los estudiantes cuentan con una losa deportiva multiusos (vóley, básquet, fulbito) y con los implementos deportivos correspondientes. La zona deportiva se utilizará de acuerdo con su respectivo reglamento.

5. Eventos culturales: los estudiantes tienen acceso a participar de los eventos culturales que se realizan periódicamente en el auditorio de CC.


6. Tienda CC: en el área de recepción y en nuestra cafetería, se encuentra la exposición de los productos de nuestra tienda. Para adquirir los diversos productos, deberán solicitarlos en la sección de caja (ubicada al frente de la recepción).

7. Servicio de ambulancia (zona protegida): El servicio de ambulancia comprende la asistencia de las emergencias médicas y accidentes que puedan requerir los estudiantes, personal, profesores y visitantes durante su permanencia dentro de las instalaciones de CC. Para requerir el servicio, deberán comunicarse a los siguientes teléfonos: central telefónica 6267100 (anexo 7200); recepción (anexo 7183); enfermería (anexo 7345) o seguridad y vigilancia (anexo 7069).

8. Lavado de autos: en el Campus, existe el servicio de lavado de autos a cargo de dos personas que laboran independientemente de CC. El costo es asumido directamente por el usuario. La escuela no se responsabiliza por daños, pérdidas o averías durante la ejecución de ese servicio en los vehículos de los estudiantes.

9. Alquiler de casilleros: los estudiantes podrán disponer de casilleros para uso personal a un costo semestral. Las inscripciones se deberán realizar en recepción (anexo 7183).

10. Teléfonos públicos: se encuentran a disposición en el segundo nivel del campus.


	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	32 - 67

11. Seguridad y llamadas telefónicas de urgencia: el Campus cuenta con vigilancia interna permanente. Para reportar cualquier incidente comunicarse al teléfono 626-7100 (central telefónica) o al anexo 7069 (seguridad y vigilancia).

12. Playa de Estacionamiento: el campus de CC cuenta con dos playas de estacionamiento, con capacidad conjunta aproximada de 400 vehículos. La administración de las playas de estacionamiento está a cargo del servicio de seguridad contratado por CC; por ello, las indicaciones de los agentes de seguridad a cargo deben ser aceptadas. La velocidad máxima permitida dentro de las playas de estacionamiento es de 15 km/h y en las calles circundantes (Jr. Daniel Alomía Robles) es de 30 km/h. Dentro de las playas respectivas, se recomienda encender las luces de estacionamiento tanto al ingresar como al salir de las mismas; asimismo, se recomienda tener suma precaución al momento de conducir en las vías internas, con especial énfasis en las horas de mayor tránsito (ingreso y salida de clases). Cualquier accidente automovilístico, fuera o dentro de las playas de estacionamiento, es considerado responsabilidad de los conductores. En el caso de que ocurriera este hecho dentro del predio de CC, los agentes de seguridad tienen la instrucción de no intervenir y de reportarlo a la delegación policial para que actúe como corresponde. Por ello, se recomienda a los conductores considerar las disposiciones establecidas, limitando la velocidad y manteniendo sus documentos en orden (licencia de conducir, tarjeta de propiedad, revisión técnica y SOAT) siendo recomendable contar con un seguro privado adicional al SOAT. CC se reserva el derecho de realizar censos vehiculares con la periodicidad que determine, con la finalidad de identificar a los propietarios de los vehículos usuarios de las playas de estacionamiento, para lo cual se requerirá de la colaboración y predisposición de los usuarios.

13. Se prohíbe el ingreso de taxis a la playa de estacionamiento.



	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	33 - 67

## REFERENCIAS


American Psychological Association. (2010). *Publication Manual of the American Psychological Association* (6th ed.). Washington, DC: Autor.

Pontificia Universidad Católica del Perú. (2011). *Reglamento de la Escuela de Posgrado*. Lima, Perú: Autor.

Rubio, M. (2005). *¿Por qué y cómo debemos combatir el plagio?* Lima, Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú.

## Apéndice A: Diplomaturas de Estudio

### 1. Aspectos Generales

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	34 - 67

Las Diplomaturas de Estudio Virtual de CC, están orientadas a ejecutivos de nivel medio, trabajadores de empresas medianas y grandes, que busquen actualizarse y alcanzar mayor especialización en las áreas de Administración y Habilidades Directivas, Gestión de Finanzas y Gestión de Operaciones; mediante una metodología de enseñanza dinámica y participativa.


Se espera que cada estudiante complete satisfactoriamente sus estudios y obtenga la Diplomatura de Estudio otorgado por CC.

El participante deberá alcanzar los siguientes objetivos:

1. Lograr una formación de nivel internacional en su área de especialidad que le posibilite convertirse en un excelente agente de cambio, con un enfoque globalizado que le permita insertarse en el mundo de los negocios internacionales.
2. Administrar las modernas herramientas de gestión necesarias para una gerencia productiva en las respectivas áreas de especialización.
3. Adquirir habilidades de análisis, comunicación, trabajo en equipo, innovación y mejoramiento continuo.
4. Lograr una predisposición ganadora, orientada al éxito, a la búsqueda constante de nuevos retos, con sólidos valores éticos y de compromiso social.

## 2. Aspectos Académicos

Por razones académicas, y con aprobación del Consejo Académico y de la Dirección General de CC, se podrán introducir los cambios necesarios en la secuencia y/o contenido de cursos, para efectos de mejor aprovechamiento del contenido académico.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	35 - 67


El idioma oficial del es el castellano. Los profesores de los cursos dictados en CC podrán utilizar algún material en idioma inglés en el desarrollo de su curso. El estudiante deberá tomar conciencia de que, en el mundo actual de los negocios, este idioma es un estándar.

La duración de la diplomatura es de 08 meses lectivos (semanas de clases efectiva). En esta contabilidad, no se incluye los periodos festivos de Navidad, fin de año, Semana Santa, Fiestas Patrias, cambios de ciclo u otros que la universidad considere disponer. Las clases de la diplomatura son en modalidad virtual. Los cursos dictados por CENTRUM Católica según horario que se entrega al inicio de cada ciclo académico. Las sesiones de clase equivalen a una hora y treinta minutos cada una.

Excepcionalmente el horario puede ser cambiado a otro día por razones de fuerza mayor.

Con relación a los criterios de evaluación, calificación, aprobación, permanencia en la diplomatura y graduación, rigen las regulaciones de CC, quien es responsable de la administración académica integral de los cursos que dicta y para ello rige lo establecido en la presente Guía Normativa

Los estudiantes que concluyan satisfactoriamente la diplomatura obtienen el siguiente diploma correspondiente a su especialización: Diplomatura de Estudio en (mención), otorgado por CC, de Perú.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	36 - 67

### Apéndice B: Formato de Justificación de Inasistencia

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Programa: \_\_\_\_\_ Promoción: \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Código del estudiante: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo PUCP: \_\_\_\_\_

**Motivo:**

Viaje laboral ( )

Fuerza Mayor ( )

Salud ( )

Fecha de inasistencia	Curso	Profesor

\_\_\_\_\_

Firma del estudiante

**Documentos adjuntos:**


Carta de la empresa ( )

Certificado médico ( )


Otros ( )

Procede	<input type="checkbox"/>	
No procede	<input type="checkbox"/>	
		<p style="text-align: center;">_____</p> <p>Firma del coordinador</p>

*(Este documento deberá ser firmado y enviado solo por correo electrónico a la coordinación del programa adjuntando los documentos de sustento según sea el caso)*

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	37 - 67

### Apéndice C: Formato de Solicitud de Revisión de Nota

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>SOLICITUD DE REVISIÓN DE NOTAS</b>	Código	R101V3027/ V03
		Fecha de Aprobación	12-06-2015

**CÓDIGO:** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS Y NOMBRES:** \_\_\_\_\_

**PROGRAMA:** \_\_\_\_\_

**CURSO:** \_\_\_\_\_

**SECCIÓN:** \_\_\_\_\_

**PROFESOR:** \_\_\_\_\_

**SOLICITA REVISIÓN DE:**

- ( ) Examen parcial
- ( ) Examen final
- ( ) Otros \_\_\_\_\_

**RAZONES POR LAS QUE SOLICITA LA REVISION DE NOTA ( ) :**

- ( ) Error de suma
- ( ) No consideró totalidad o parte de la respuesta que se señala a continuación ( sustente el reclamo)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20

- ( ) No se admiten reclamos sobre los criterios de evaluación, ni sobre la rigurosidad de la calificación

\_\_\_\_\_

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	38 - 67

## Apéndice D: Observaciones Generales para la Redacción de Trabajos Académicos (Versión 7)


Fernando A. D'Alessio

Este documento es la séptima versión (mayo de 2016) oficial para CENTRUM Católica Graduate Business School elaborado en base a la sexta edición del *Publication Manual of the American Psychological Association*, 2010, Washington, DC: Autor. La primera versión fue desarrollada en 2009 en base al *Publication Manual of the American Psychological Association* (5a ed.). La segunda fue una conversión de la primera en actualización a la nueva, en aquel momento, sexta edición del manual APA. La tercera estuvo exclusivamente ceñida al manual de 2010 y diseñada con más ejemplos y mayores especificaciones aplicados a los requerimientos de los alumnos de CENTRUM Católica. Lo mismo ha sucedido con las versiones sucesivas, con la finalidad de obtener un documento útil para quienes usan el formato APA (la versión previa, la sexta, se publicó en marzo 2012).

Los siguientes aspectos generales deben tomarse en consideración para la presentación de trabajos escritos, desde ensayos hasta tesis. Se indican algunos errores en los que se incurre usualmente en la redacción de trabajos.


### **Formato General**

1. Los márgenes superior, inferior, derecho, e izquierdo deben ser de una extensión de 1" o 2.54 cm.
2. Trabajar desde el comienzo un documento cuidando la estructura de la forma y numerando las páginas. Las páginas se numeran en la parte superior derecha,

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	39 - 67


excepto en el caso de ensayos, donde no se numerará la primera hoja. Deben tener una carátula desde el inicio cuando se indique, excepto los ensayos.

3. No se deben generar “parrafitos” innecesarios. Un párrafo debe tener por lo menos tres puntos seguidos y siempre la primera línea debe comenzar con sangría (la recomendada por el procesador de textos). Es más elegante redactar de corrido y no tipo “telegrama”. Justificar el texto sólo a la izquierda, contemplando excepciones en el caso de encabezamientos.
4. No usar lenguaje coloquial, jergas, eufemismos, lemas, u otros, lo cual es poco académico. Evitar el palabreo. No es una buena práctica el uso excesivo de expresiones retóricas.
5. El uso de un procesador de textos es recomendable. En el texto, el tipo y tamaño de letra debe ser uniforme a lo largo de todo el documento *Times New Roman 12*, excepto en el contenido de las tablas donde se puede usar un tamaño no menor de 9 en tanto sea legible y mejore el formato integral. En tablas, el título se presentará en tamaño 12 a doble espacio; su leyenda, en nueve a espacio simple. En figuras, el título y las leyendas deben estar en tamaño 12 a espacio simple.
6. Usar el espaciamiento adecuadamente. Todo el documento debe ser a doble espacio para mejorar la lectura y las posibilidades de revisión. Por ninguna razón deben darse más espacios. Existen excepciones para usar espacio simple, o espacio y medio, en el contenido de tablas y figuras (ver Apéndice C).
7. La metodología y el marco teórico, cuando se requieran, deben ser consistentes e ir de acuerdo con el desarrollo del documento.


	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	40 - 67

8. Los capítulos deben tener por lo menos cuatro páginas. Se debe evitar la generación de “subtítulos”. Un párrafo debe tener consistencia y no ser menor a cuatro líneas.
9. Cada capítulo deberá tener conclusiones, o sea, un resumen de lo desarrollado en el mismo. Estos deben centrarse en el tema bajo análisis en dicho capítulo.
10. Muchos trabajos, como los ensayos, no tienen “Introducción”. Tampoco tienen “Resumen Ejecutivo”, el cual sí lo tiene una tesis o un artículo publicable.
11. Revisar la redacción, estructura gramatical de las oraciones, el uso correcto de las tildes, de las comas, en general, de la ortografía. La redacción y gramática son aspectos fundamentales en la calidad de un trabajo y es importante revisarlas usando las herramientas provistas en los procesadores de texto, si fuera un trabajo interno.
12. Constantes faltas de ortografía demuestran que no se han leído los documentos antes de presentarlos. Para el caso de una tesis, disertación, artículo, caso de estudio, u otros documentos publicables, es necesario usar los servicios de un corrector profesional de estilo y gramática. Documentos concisos, enfocados, bien estructurados y metodológicamente coherentes demuestran buena calidad en la producción académica.
13. En cuanto a la estructura gramatical del texto, cuando se hace referencia a lo dicho por un autor se cita en pasado. Por ejemplo, Porter (1980) indicó... Nunca colocar Porter (1980) indica. Es como escribir Porter en 1980 indicó. Asimismo, entre el sujeto y el verbo no debe haber coma. En consecuencia, es incorrecto colocar Porter (1980), indicó. No usar coma entre sujeto y verbo.



	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	41 - 67

14. No se redacta en primera persona, ni en singular, ni en plural. Evitar el uso de negritas, excepto en los títulos y subtítulos (niveles de encabezamiento 1 al 4). No hacer uso excesivo de los dos puntos, comas, y punto y comas. Nunca subrayar.
15. Sobre el uso de números en el documento, por regla general, los números menores a 10 se expresan en letras, mientras que 10 y las cifras mayores a 10 se colocan en números.
16. El punto se usa para decimales y la coma para miles. Para millones se usa (').
17. La seriación ayuda al lector a entender la organización de los puntos claves de las secciones, párrafos y oraciones. Los párrafos separados en series se identifican con números arábigos seguidos de un punto, pero no encerrados o seguidos de paréntesis. La primera letra va en mayúscula y la oración termina con un punto. Si no se desea dar una connotación de orden cronológico o de importancia, se pueden utilizar viñetas.
18. Dentro de un párrafo u oración, los elementos en serie se identifican con letras en minúsculas encerradas en paréntesis. En este caso se utilizan las comas para separar los elementos, y los puntos y comas en caso los elementos estén separados por comas internas.
19. Numerar todas las páginas excepto en la primera hoja para el caso de ensayos y en la primera hoja de capítulos de tesis. Numerar las páginas introductorias con números romanos en minúsculas (cuando sea pertinente). La “Tabla de Contenidos” con la numeración de las páginas debe estar indicada desde el comienzo del trabajo (cuando sea pertinente). Las “Listas de Tablas” y “Lista de

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	42 - 67

Figuras” deben ir después de la “Tabla de Contenidos” (cuando sean pertinentes).

Numerar correctamente los párrafos y subpárrafos (cuando sean pertinentes).


20. La sección se denomina “Apéndices”, no Anexos. Si el documento sólo cuenta con uno, se denominará simplemente “Apéndice”. Si cuenta con más de uno, los apéndices se denominarán “Apéndice A”, “Apéndice B”, “Apéndice C”, etc. Los apéndices deben crearse cuando sean necesarios para complementar lo indicado en el texto y colocarse en el orden en el que se mencionan en el mismo.

21. Cada apéndice comienza en una nueva hoja; no deben ser muy extensos, usualmente una o dos páginas; deben ser citados en el interior del texto para direccionar al lector; y deben ser desarrollados adecuadamente. Cada apéndice, además, debe contar con un título. La palabra “Apéndice” y su título deben ir centrados en la parte superior de la página, utilizando letras mayúsculas y minúsculas, y en negritas.

22. El texto del apéndice comienza justificado a la izquierda, seguido de párrafos con sangría en la primera línea. Si tienen tablas o figuras se debe preceder el número de tabla o figura con la letra del apéndice correlativamente al cual pertenece (comenzar por Tabla A1, Figura A1).

23. Los listados y las descripciones intrascendentes deben formar parte de un apéndice y no estar en el texto del documento. Lo descriptivo debe ser solamente de trascendencia en el cuerpo principal, caso contrario, pasa a un apéndice.

24. Los títulos de los capítulos, la “Tabla de Contenidos”, la “Lista de Tablas”, la “Lista de Figuras”, los “Apéndices” y las “Referencias” se escriben en mayúsculas y minúsculas y en negritas (nivel 1). Los títulos de los párrafos se

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	43 - 67

escribirán de acuerdo a las especificaciones de formato establecidas en la estructura de encabezamientos.


25. El uso de encabezamientos es importante sin abusar de ellos y sólo cuando se requiera. Los encabezamientos ayudan a darle estructura al documento. El manual de la Asociación de Psicólogos Americanos (APA) ayuda a decidir sobre cuántos niveles de encabezamientos usar dependiendo del tipo de documento. El estilo recomendado por APA consiste en cinco posibles niveles de encabezamientos:

Nivel	Formato
1	<b>Centrado, Negritas, Mayúsculas y Minúsculas</b>
2	<b>Justificado a la Izquierda, Negritas, Mayúsculas y Minúsculas</b>
3	<b>Sangría, negritas, la primera letra de la primera palabra en mayúsculas y las restantes en minúsculas</b>
4	<i>Sangría, negritas, cursivas, minúsculas con punto seguido.</i>
5	<i>Sangría, cursivas, minúsculas con punto seguido.</i>

26. Independientemente del número de niveles de subtítulos dentro de una sección, la estructura sigue la misma progresión descendente. Cada sección comenzará con el nivel de encabezamiento más alto, aun cuando una sección tenga menos niveles de subtítulos que otra.

27. Se debe usar letras mayúsculas en las palabras relevantes en los encabezamientos y sub-encabezamientos. A partir del nivel 3, 4, 5 se debe colocar mayúscula sólo a la primera palabra del sub-encabezado y a los nombres propios.

28. De acuerdo a esta adaptación del formato APA para las tesis, el nivel 3 de encabezado irá sin punto seguido y el texto que sigue irá en la siguiente línea. Los


	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	44 - 67

tres primeros niveles se numeran y aparecen en “Tabla de Contenidos”. El nivel 4, y eventualmente el 5, mantendrán el punto con el texto seguido. Estos niveles no aparecen en la “Tabla de Contenidos”. Solo el nivel 1 de los títulos que se presentan en la “Tabla de Contenidos” se mostrará con negritas, los niveles 2 y 3 se mostrarán tabulados y sin negritas. El contenido de la “Lista de Tablas” y Lista de Figuras” se presentará sin negritas.

Esta salvedad *solo* se aplica para los documentos de tesis y trabajos aplicativos finales, por ningún motivo se aplica a los otros documentos de investigación publicables.

29. Las comillas se usan cuando los términos en consideración introducen comentarios irónicos, expresiones inventadas, o frases acuñadas; también cuando se coloca el título de un artículo o capítulo de una publicación que haya sido mencionado en el texto. Por el contrario, se usará las cursivas cuando el término en consideración es una letra, palabra, o frase citada como un ejemplo lingüístico o metalingüístico; para resaltar términos que pueden inducir a confusión; para marcar términos técnicos nuevos o palabras clave. También se usan cursivas para introducir títulos de libros, publicaciones periódicas, nombres de películas y nombres de programas de televisión. Los romanismos como *et al.*, *a posteriori*, *vis-a-vis*, etc., no van en cursivas.

30. Las citas directas son de dos tipos: textuales y en bloque. En ambos casos se proveerá la información del autor, año y página donde fue extraída la cita, o el número de párrafo en caso sea de fuentes virtuales. Los estilos de citación se

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	45 - 67

presentan en el Apéndice A. Además, debe coincidir en la sección de “Referencias”, la fuente de donde se extrajo la cita (ver Apéndice B).

31. Se usan citas textuales cuando son menos de 40 palabras las que se van a colocar entre comillas. Se consigna la fuente entre paréntesis después de las comillas de cierre. Por ejemplo:

Sin embargo, “se requiere de un liderazgo transformacional para conseguir esta deseada competitividad en las empresas, en las organizaciones... en todo el país” (D’Alessio, 2011, p. 9).


32. Las citas en bloque, por su parte, se deben en lo posible evitar utilizando el parafraseo de ideas. Comprenden citas mayores a 40 palabras; no van entre comillas, sino insertas a la altura de una sangría del margen izquierdo. Tal como si fuera un párrafo nuevo pero al nivel de una nueva sangría. Al final de la cita en bloque se coloca la misma información que en las citas textuales. Ejemplo:

En efecto, una definición adecuada para la aplicación en el Perú de competitividad es la que sigue:

La competitividad es el fin que requiere de la productividad, es decir, esta es un medio para conseguirla. Los países poseen ventajas comparativas y las organizaciones, competencias distintivas. Ambas deben convertirse en ventajas competitivas para producir bienes y servicios, los cuales finalmente son los competitivos. Es una capacidad que se adquiere mediante la productividad para competir con otras organizaciones.

(D’Alessio, 2011, p. 9)

## **Fuentes y Referencias**

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	46 - 67

33. La parte final de todo trabajo, previa a los apéndices (si los hubiera), es la de “Referencias”. En ella se citan integralmente todas las fuentes usadas en el desarrollo del trabajo. En la sección “Referencias” solo se deben indicar aquellas que han sido citadas en el documento. Nunca debe faltar esta sección. Toda fuente citada en el texto del documento debe aparecer completa en las “Referencias”. No se deben presentar referencias nunca citadas, sólo deben aparecer aquéllas citadas en el texto.


34. Toda la sección “Referencias” debe estar a doble espacio.

35. Se denomina “Referencias” y no Bibliografía, ni tampoco Referencias Bibliográficas.


La sección “Referencias” debe comenzar a elaborarse con todas las citaciones y fuentes que se van presentando en el documento (ver manual APA).

36. Las fuentes deben citarse en forma completa. Una referencia ayuda al lector a identificar la fuente rápidamente y buscarla si tiene interés en profundizar sobre esa información. Las fuentes pueden ser tomadas de libros, revistas, anuarios, informes, páginas web, etc. Pueden ser citas textuales o parafraseadas, pero siempre dándole el crédito al autor.

37. La página de “Referencias” debe ser desarrollada citando correctamente las mismas, utilizando sangría francesa, pero distinguiendo si se cita un libro, un artículo, una revista especializada, una página web, una conversación telefónica, etc., para lo cual debe seguirse el procedimiento del manual APA (ver Apéndice B).

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	47 - 67

38. No citar las fuentes completas cuando se toman citas textuales y/o parafraseadas se denomina *plagio* y es el peor delito académico que existe. Inclusive cuando se toman citas de fuentes electrónicas, notas de clase, conversaciones y otros, deben citarse las fuentes correctamente.
39. El uso de fuentes no académicas no es una buena práctica, entre ellas, las páginas web abiertas. Es mejor hacer la búsqueda de información en bases de datos académicas como EBSCO, ProQuest, JStor, etc. Escribir correctamente los nombres y apellidos de los autores citados.
40. Se pueden tomar citas textuales de otras fuentes no académicas, sin embargo, en esos casos se deben mencionar correctamente siguiendo los formatos presentados en el manual APA 6a edición como se resumen en el Apéndice B.
41. Usar correctamente los pies de página, cuando existan. APA distingue los pies de página de contenido y los de permiso de derecho de autor. Los pies de página de contenido se utilizan para complementar o ampliar la información del texto, como un caso excepcional por incluir información relevante que no puede ser presentada de otra forma. Los pies de página usados para indicar el permiso de derecho de autor se utilizan para hacer mención de la fuente de citas extensas; de los ítems y escalas de las pruebas; y de las figuras y tablas que han sido reimpresas o adaptadas. Al respecto, para las tablas, la fuente se consigna en una nota de tabla y para el caso de las figuras se consigna al final de la leyenda a continuación del título de la figura.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	48 - 67

42. Para referir el número de páginas consultadas como fuente en referencias o citaciones se usa *p.* si es una hoja en específico. Se usa *pp.* si se refiere a un rango de páginas en la fuente referida. Por ejemplo: p. 60, mientras que pp. 68-90.
43. Las fuentes son importantes para dar fe de que la información presentada es real y digna de ser usada; no se está cometiendo plagio; y, además, para ofrecerle al lector la oportunidad de encontrar más detalles respecto a dicha información.
44. No se usa *Fuente: Elaboración propia*, ni similares. *Elaboración propia* no tiene sentido, ya que se supone que el (los) autor(es) lo ha(n) desarrollado. No porque se dibujó una figura, o se hizo una tabla, significa elaboración propia. Elaboración propia sólo se podría usar cuando se presenta algo nuevo propuesto como autoría en cuyo caso no se coloca ninguna fuente en ninguna nota de tabla o leyenda de figura. Por ejemplo, un modelo desarrollado por el autor no lleva fuente, ergo, ninguna nota. En caso el autor haya realizado una modificación sutil a un modelo, se coloca una nota con el texto *Adaptado de* seguido de la fuente tanto en tablas como en las leyendas de figuras. En caso se haya copiado un modelo se colocará *Tomado de* seguido de la fuente tanto en tablas como en las leyendas de figuras.
45. Para referencias de un libro completo se sigue el siguiente formato general conforme a la información que se pueda consignar para dirigir al lector fácilmente a la fuente de información.


Autor, A.A. (1967). *Título del documento*. Lugar: Editorial.

Autor, A.A. (1967). *Título del documento*. Recuperado de <http://www.xxxxx>

Autor, A.A. (1967). *Título del documento*. doi: xxxxxxx

Editor, A.A. (Ed.). (1967). *Título del documento*. Lugar: Editorial.



	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	49 - 67

46. Para colocar en “Referencias” un capítulo de libro o alguna entrada relacionada a un libro se sigue el formato que convenga a continuación:


Autor, A. A., & Autor, B. B. (1995). Título de capítulo o entrada. En A.  
Editor, B. Editor, & C. Editor (Eds.), *Título del libro* (pp. xxx-xxx).  
Lugar: Editorial.

Autor, A. A., & Autor, B. B. (1995). Título de capítulo o entrada. En A.  
Editor, B. Editor, & C. Editor (Eds.), *Título del libro* (pp. xxx-xxx).  
Recuperado de <http://www.xxxxx>

Autor, A. A., & Autor, B. B. (1995). Título de capítulo o entrada. En A.  
Editor, B. Editor, & C. Editor (Eds.), *Título del libro* (pp. xxx-xxx).  
Lugar: Editorial. doi: xxxxxx

47. Para el caso de información recabada electrónicamente, incluir el DOI que es el código en serie alfanumérica única asignada por la editorial a un documento en formato electrónico. Si el código DOI ha sido asignado al documento, no se necesitará información adicional para identificar o ubicar el contenido, por lo tanto, no se coloca *Recuperado de*. Si el documento no contase con un DOI, se incluirá la dirección de la página web de donde se recuperó el documento. No es necesario incluir la fecha de recuperación del documento, salvo que se considere que la fuente de la información variará en el tiempo.

48. Cuando se citan libros se debe indicar la ciudad, el país y la editorial. En específico, cuando son de Estados Unidos de Norteamérica se cita la ciudad, la abreviación oficial del Estado utilizada por el Servicio Postal de los Estados Unidos de Norteamérica (US Postal Service) y la editorial. Si no son de Estados

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	50 - 67

Unidos se cita la ciudad y el nombre del país. Se usa dos puntos después de la ubicación geográfica. Se debe colocar el nombre de la editorial lo más breve posible. Escribir los nombre de las fundaciones, corporaciones y editoriales universitarias; sin embargo, se debe omitir términos como *Publishing*, *Editores*, *Editorial*, *Co.*, *Inc.*, *S.A.*, *S.A.C.*, etc., ya que es información no necesaria para identificar a la editorial. Se deberá mantener las palabras *Books* y/o *Press*, como corresponda, si la editorial extranjera lleva como nombre alguno de estos términos. Ejemplos:

New York, NY: McGraw-Hill.

Washington, DC: Autor.

Newbury Park, CA: Sage.


Pretoria, South Africa: Unisa.

London, England: Taylor & Francis.

Si en la fuente se indica que la publicación ha sido impresa en Naucalpán de Juárez, se deberá consignar a México DF como lugar de publicación, ya que el primero es un distrito de la ciudad. Ejemplo:

México DF, México: Pearson Educación.

49. Cuando un trabajo tiene dos autores, se cita a ambos cada vez que se haga referencia a ellos en el texto. Si el trabajo tiene tres, cuatro o cinco autores, se cita a todos la primera vez que se les menciona en el texto (ver Apéndice A). En las subsiguientes citaciones, se incluye sólo el apellido del primer autor, seguido de la expresión et al., que en latín significa *y otros* (no va en cursivas y se escribe con punto al final) y el año de publicación. Ejemplos:

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	51 - 67

Kisangau, Lyaruu, Hosea y Joseph (2007) [Primera citación en el texto]

Kisangau et al. (2007) [Subsiguientes citaciones en el texto]

Si el trabajo tiene seis o más autores, se cita sólo el apellido del primer autor seguido de et al. y del año de publicación, tanto para la primera vez que aparecen en el texto como para las subsiguientes. En las “Referencias”, sin embargo, se proveen los apellidos de todos los autores. Existen excepciones y otras consideraciones que deben tomarse en cuenta al momento de citar las referencias en el texto. Por lo tanto, se debe consultar el Apéndice A con los estilos de citaciones que se consigna en el capítulo seis del manual APA.

50. La primera edición de un libro no se indica sino a partir de la segunda edición (2a ed., la 3a ed., etcétera). No hay punto después de la letra *a* que refiere el ordinal.


51. Los únicos tipos de citaciones que no siguen el sistema autor-fecha son las referencias legales, las referencias a obras clásicas (e.g. la Biblia) y las comunicaciones personales.

52. Las fuentes obtenidas a partir de una comunicación personal no serán colocadas en las Referencias. Ese es el caso de entrevistas personales dado que son informaciones no recuperables. Sin embargo, sí se puede citar la entrevista dentro del texto como comunicación personal. Para muestra, los siguientes ejemplos:

XXXXXXXXXXXXXXXXX (J. Smith, comunicación personal, 15 de agosto de 2009).

J. Smith (comunicación personal, 15 de agosto de 2009) XXXXXXXXXXXXXXX.


53. Para citar una página web entera (no un documento específico de la página) es suficiente con citar la dirección del sitio dentro del texto. Por ejemplo: Kidspsych es una excelente página web interactiva para los niños

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	52 - 67

(<http://www.kidspych.org>). Para citar contenido de una página web cuyo autor no figura en el portal (ver Apéndice B), se cita en el texto la fuente. Por ejemplo: ("New Child Vaccine," 2001).

## **Tablas y Figuras**

54. Numerar correctamente las tablas y figuras. las tablas y figuras se numeran correlativamente Tabla 1, Tabla 2, Tabla 3, Tabla 4, etc. Nunca se usa N°. Es correcto Tabla 7 y no Tabla No. 7. Las tablas se titulan arriba y las figuras debajo con su respectiva leyenda, si la hubiera. La fuente siempre se cita debajo de las tablas y figuras y alineada al lado izquierdo. Ver las particularidades con respecto a las tablas y figuras que se presentan en los apéndices. Asimismo, todas las tablas y figuras que se presentan (incluyendo de los apéndices) se deben mostrar en la “Lista de Tablas” y “Lista de figuras”.
55. Es correcto indicar, por ejemplo, ver Tabla 8 o ver Figura 9, pero es incorrecto indicar ver tabla 8 o ver figura nueve. Citar toda tabla y figura adecuadamente en el texto. Titularlas correctamente citando la fuente completa. Las fuentes de las tablas y figuras también deben estar incluidas en las “Referencias”. Citar en el texto las tablas y figuras para que la lectura dirija al lector hacia ellas. Sólo existen tablas y figuras. No existen gráficos, cuadros, fotos, diagramas, etc.
56. Las notas de tablas y el contenido de las figuras se presentarán a espacio simple. Evitar espaciamientos innecesarios cuando se introducen tablas o figuras en el texto. Las tablas no se deben cortar entre dos páginas. No usar componentes aislados.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	53 - 67


57. Las tablas tendrán el título inmediatamente debajo de la etiqueta denominada Tabla, la cual irá con el número correlativo y sin cursivas. El título estará en mayúsculas y minúsculas, y en cursivas. Las notas aparecen debajo de la tabla y la fuente va seguida de *Tomado de* o *Adaptado de* con mayúsculas y minúsculas, sin cursivas.

58. Para el caso de figuras, el tamaño de letra será 12 y el tipo de letra será aquella que concuerde con el resto del texto. Las figuras tienen tres partes: (a) el pie, (b) la leyenda y (c) el gráfico. El pie de la figura es como el título de la figura y aparece inmediatamente debajo del gráfico, bajo la etiqueta de *Figura* y el número correlativo en cursiva. Debe ser breve pero lo suficientemente descriptivo. Se coloca en mayúscula la primera letra de la primera palabra y los nombres propios.

59. La leyenda, por su parte, es la parte integral de la figura y explica el mensaje y contenido de esta, por lo que tendrá el mismo tamaño y tipo de letra que en el resto de la figura.

60. No se deben dejar títulos “viudos”, es decir, encabezados que se quedan al final de la hoja mientras que su contenido textual se coloca en la siguiente hoja. En tales casos, pasar el título a la hoja siguiente para que seguido continúe el texto.

61. No se deben cortar tablas. Las tablas con contenido textual o numérico muy extenso se colocarán en una hoja nueva. Nunca seccionar las tablas so pretexto que vayan seguidas al texto que precede. En estos casos, manejar el texto de modo tal que cubra el espacio que queda antes de colocar la tabla en la hoja siguiente.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	54 - 67


62. En resumen, se debe colocar letras mayúsculas y minúsculas en los títulos de las tablas (en cursiva) y mayúscula a la primera letra del pie de la figura. Tanto en los encabezados de las tablas como en los pies de las figuras, se debe colocar mayúscula en la primera letra de nombres propios también.

63. Se presentan muchas tablas y figuras que han sido “copiadas y pegadas” de alguna fuente. Esta no es una práctica correcta ni educada. Estas tablas y figuras muchas veces no se pueden leer y mucho menos se pueden reproducir. En algunos casos se necesitaría pedir permiso por el derecho de autor (copyright). No hacerlo puede generar un problema legal.

64. Una variopinta diversidad de formatos, tamaños, estructuras; unas más claras, otras borrosas y otras ilegibles se presentan, lo que le hace perder calidad al documento.

Desafortunadamente, si se desea usar una tabla y/o figura de alguna fuente se debe reproducir de manera uniforme citando adecuadamente la fuente.

65. En el Apéndice C se presentan ejemplos de tablas y figuras.

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	55 - 67

### Nota del Autor

Los espacios, puntos, comas, guiones, cursivas y otros, tienen todos un significado y deben seguirse cuidadosamente. Revisar cuidadosamente la última edición del *Publication Manual of the American Psychological Association*, en su 6a ed., en inglés. Asimismo el blog de APA. Esos son los que definen cualquier duda.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	56 - 67

## Apéndices

### Apéndice A: Estilos de Citación Básicos


Tabla A1

#### *Estilos de Citación*

Tipo de citación	Primera citación en el texto <sup>a</sup>	Siguiente citación en el texto	Formato parentético, primera citación en el texto	Formato parentético, siguientes citaciones en el texto
Un documento por autor	Walker (2007)	Walker (2007)	(Walker, 2007)	(Walker, 2007)
Un documento por dos autores	Walker y Allen (2004)	Walker y Allen (2004)	(Walker & Allen, 2004)	(Walker & Allen, 2004)
Un documento por tres autores	Bradley, Ramirez y Soo (1999)	Bradley et al. (1999)	(Bradley, Ramirez, & Soo, 1999)	(Bradley et al., 1999)
Un documento por cuatro autores	Bradley, Ramirez, Soo y Walsh (2006)	Bradley et al. (2006)	(Bradley, Ramirez, Soo, & Walsh, 2006)	(Bradley et al., 2006)
Un documento por cinco autores	Walker, Allen, Bradley, Ramirez y Soo (2008)	Walker et al. (2008)	(Walker, Allen, Bradley, Ramirez, & Soo, 2008)	(Walker et al., 2008)
Un documento por seis autores	Wasserstein et al. (2005)	Wasserstein et al. (2005)	(Wasserstein et al., 2005)	(Wasserstein et al., 2005)
Grupos (identificados con la respectiva abreviación) como autores	National Institute of Mental Health (NIMH, 2003)	NIMH (2003)	(National Institute of Mental Health [NIMH], 2003)	(NIMH, 2003)
Grupos (sin abreviación) como autores	University of Pittsburgh (2005)	University of Pittsburgh (2005)	(University of Pittsburgh, 2005)	(University of Pittsburgh, 2005)

*Nota.* <sup>a</sup> Al presentar una lista de elementos o autores, en español, no se colocará la coma antes de la “y”; solo se deberá incluir cuando el documento se presente en inglés, a partir del tercer elemento/autor. Adaptado de *Publication Manual of*



	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	57 - 67

*the American Psychological Association* (6a ed.), por la American Psychological Association (APA), 2010, Washington, DC: Autor.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	58 - 67

## Apéndice B: Ejemplos de Referencias

### Ejemplos de libros

Boone, L. E., & Kurtz, D. L. (1986). *Contemporary marketing* (5th ed.). New York, NY:

The Dryden Press.

D'Alessio, F. (2011, febrero). Presentación. En G. Alarco (Coord.), *Competitividad y*

*desarrollo* (pp. 9-11). Lima, Perú: Planeta.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company. How Japanese*

*companies create the dynamics of innovation*. New York, NY: Oxford University

Press.

Shotton, M. A. (1989). *Computer addiction? A study of computer dependency*. London,

England: Taylor & Francis.

### Ejemplo de capítulo en un libro

Porter, M. E., & Millar, V. E. (1999). Cómo obtener ventaja competitiva por medio de la

información. En M. E. Porter (Ed.). *Ser competitivo: Nuevas aportaciones y*

*conclusiones* (pp. 81-104). Bilbao, España: Deusto.

### Ejemplos de enciclopedias o diccionarios

Sadie, S. (Ed.). (1980). *The new Grove dictionary of music and musicians* (6th ed.). Vols.


1-20. London, England: Macmillan.

Thompson, D. (Ed.). (1999). *The concise Oxford dictionary of current English* (9th ed.).

London, England: Oxford University Press.

### Ejemplo de normas legales

Para el caso de normas emitidas por el Poder Ejecutivo (decretos legislativos, decretos ley, decretos de urgencia, decretos supremos, resoluciones supremas, resoluciones ministeriales, ordenanzas municipales) se usa el símbolo N°. Sin embargo, las leyes

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	59 - 67

promulgadas por el Legislativo (Constitución, tratados, leyes ordinarias) no llevan este símbolo. Si se cita la norma legal dentro del texto, se deberá colocar dentro del paréntesis el tipo de norma seguido de su respectivo número y, a continuación, el año de publicación de la misma.

Ley 2810. Reconocimiento, Preservación, Fomento y Difusión de las Lenguas Aborígenes.

Congreso de la República del Perú (2003).

Decreto Supremo N° 001-2010-EM. Establecen diversas medidas respecto de la

remuneración de la potencia y energía. Presidencia de la República del Perú (2010).

### **Ejemplos de tesis de maestría o doctorales**

Carlbom, P. (2000). *Carbody and passengers in rail vehicle dynamics* (Tesis doctoral),

Royal Institute of Technology, Estocolmo, Suecia. Recuperado de

<http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:diva-3029>

### **Ejemplo de transcripción de entrevista grabada**

Sparkman, C. F. (1973). *An oral history with Dr. Colley F. Sparkman/Interviewer: Orley B.*

*Caudill*. Mississippi Oral History Program (Vol. 289), University of Southern

Mississippi, Hattiesburg.

### **Ejemplos de artículos en journals**


Agle, B. R., Mitchell, R. K., & Sonnenfeld, J. A. (1999). Who matters to CEOs? An

investigation of stakeholder attributes and salience, corporate values, and CEO

values. *Academy of Management Journal*, 42(5), 507-525.

Bono, J. E., & Judge, T. A. (2004). Personality and transformational and transactional

leadership: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 89(5), 901-910.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	60 - 67

Herbst-Damm, K. L., & Kulik, J. A. (2005). Volunteer support, marital status, and the survival times of terminally ill patients. *Health Psychology, 24*(2), 225-229. doi: 10.1037/0278-6133.24.2.225

Nord, W. R. (1997). Reinventing the workplace: How business and employees can both win. *Academy of Management Review, 22*(1), 283-286.

Powell, W. W. (1987). Hybrid organizational arrangements. *California Management Review, 30*(1), 67-87.

Sillick, T. J., & Schutte, N. S. (2006). Emotional intelligence and self-esteem mediate between perceived early parental love and adult happiness. *E-Journal of Applied Psychology, 2*(2), 38-48. Recuperado de <http://ojs.lib.swin.edu.au/index.php/ejap>


Watkin, C. (2000). Developing emotional intelligence. *International Journal of Selection and Assessment, 8*(2), 89-92.

### **Ejemplos de artículos en revistas**

Las fechas para fuentes en inglés se colocarán (Year, Month day), por ejemplo, (2011, May 28). Para el caso de fechas en español se colocará (Año, día de mes) donde la sección [día de mes], o [mes], irá en minúsculas, por ejemplo, (2011, 28 de mayo).

Chamberlin, J., Novotney, A., Packard, E., & Price, M. (2008, May). Enhancing worker well-being: Occupational health psychologists convene to share their research on work, stress, and health. *Monitor on Psychology, 39*(5), 26-29.

Clay, R. (2008, June). Science vs. Ideology: Psychologists fight back about the misuse of research. *Monitor on Psychology, 39*(6). Recuperado de <http://www.apa.org/monitor/>

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	61 - 67

### **Ejemplo de artículos periodístico (versión impresa)**

Subirana, K. (2012, 09 de febrero). El cultivo alternativo de la palma aceitera alcanza 30 mil hectáreas. *El Comercio*, p. A13.

### **Ejemplo de artículo periodístico (versión digital)**

Cruz, D., & Castro, P. (2011, 17 de mayo). Lima recibirá a mil empresarios en cumbre China-América Latina. *El Comercio*. Recuperado de [http://elcomercio.pe/economia/758811/noticia-lima-recibira-mil-empresarios-cumbre-china-america-latina\\_1](http://elcomercio.pe/economia/758811/noticia-lima-recibira-mil-empresarios-cumbre-china-america-latina_1)

### **Ejemplo de artículo periodístico online sin figurar el autor**

Six sites meet for comprehensive anti-aging initiative conference. (2006, November/December). *OJJDP News @ a Glance*. Recuperado de [http://www.ncjrs.gov/html/ojjdp/news\\_at\\_glance/216684/topstory.html](http://www.ncjrs.gov/html/ojjdp/news_at_glance/216684/topstory.html)


### **Ejemplo de ponencias en simposio, conferencias y reuniones**

Muellbauer, J. (2007, setiembre). Housing, credit, and consumer expenditure. En S. C. Ludvingson (Presidente), *Housing and consumer behavior*. Simposio desarrollado en el Federal Reserve Bank of Kansas City, Jackson Hole, WY.

Sorensen, R. (2011, 3 de marzo). Blue Ribbon Committee on Accreditation Quality. En D'Alessio, F. (Presidente), *Best practices in leadership: A global perspective*. Conferencia internacional en CENTRUM Católica, Lima, Perú.

### **Ejemplo de presentación de documento de trabajo o conversatorio**

Morosini, P. (2011, 4 de marzo). *Las siete llaves de la imaginación*. Presentación de libro para CENTRUM Católica, Lima, Perú.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	62 - 67

### **Ejemplo de resumen ejecutivo de documento de trabajo para conferencias recuperado online**

Liu, S. (2005, mayo). *Defending against business crises with the help of intelligent agent based early warning solutions*. Documento de trabajo presentado en la Séptima Conferencia Internacional sobre Sistemas de Información Corporativa, Miami, FL. Resumen ejecutivo recuperado de [http://www.iceis.org/iceis2005/asbtracts\\_2005.htm](http://www.iceis.org/iceis2005/asbtracts_2005.htm)

### **Ejemplo de entrevista grabada y clases registradas en archivos**

Smith, M. B. (1989, 12 de agosto). Interview by C.A. Kiesler [Grabación en videocassette]. President's Oral History Project, American Psychological Association. APA Archives, Washington, DC.

### **Ejemplo de artículo en revista académica sin DOI**

Sillick, T. J., & Schutte, N. S. (2006). Emotional Intelligence and self-esteem mediate between perceived early parental love and adult happiness. *E-Journal of Applied Psychology*, 2(2), 38-48. Recuperado de <http://ojs.lib.swin.edu.au/index.php/ejap>

### **Ejemplo de documento traducido**

Guimard, P. & Florín, A. (2007). Les évaluations des enseignants en grande section de maternelle sont-elles prédictive des difficultés de lecture au cours préparatoire? [Are teacher ratings in kindergarten predictive of reading difficulties in first grade?]. *Approche Neuropsychologique des Apprentisages chez l'Enfant*, 19, 5-17.

### **Ejemplo de libro publicado en extranjero con título traducido al inglés**

Real Academia Española (RAE). (2001). *Diccionario de la lengua española* [Dictionary of the Spanish language] (22nd ed.). Madrid, España: Autor.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	63 - 67

*Nota.* Cuando el autor y la editorial son los mismos, usar la palabra *Autor* como el nombre de la editorial. .

### **Ejemplo de publicaciones de organizaciones**

U.S. Department of Health and Human Services, National Institutes of Health, National Heart, Lung, and Blood Institute. (2003). *Managing asthma: A guide for schools* (NIH Publication No. 02-2650). Recuperado de [http://www.nhlbi.nih.gov/health/prof/lung/asthma/asth\\_sch.pdf](http://www.nhlbi.nih.gov/health/prof/lung/asthma/asth_sch.pdf)

### **Ejemplo de video registro**

American Psychological Association (APA). (Productor). (2000, junio). *Responding therapeutically to patient expressions of sexual attractions* [DVD]. Recuperado de <http://www.apa.org/videos/>

### **Ejemplo de base de datos**


Pew Hispanic Research. (2004). *Changing channels and crisscrossing cultures: A survey of Latinos on the news media* [Archivo de datos y libro en código]. Recuperado de <http://pewhispanic.org./datasets/>

### **Ejemplo de sesiones de clases registradas en archivo**

Beliner, A. (1959). *Notes for a lecture on reminiscences of Wundt and Leipzig*. Anna Berliner Memoirs (Box M50). Archives of the History of American Psychology, University of Akron, Akron, OH.

### **Ejemplo de fotografías**

[Photographs of Robert M. Yerkes]. (ca. 1917-1954). Robert Mearns Yerkes Papers (Box 137, Folder 2292), Manuscripts and Archives, Yale University Library, New Haven, CT.

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	64 - 67

### **Ejemplo de publicación de video blog**

Norton, R. (2006, 4 de noviembre). How to train a cat to operate a light switch [Video file].

Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=Vja83KLQXZs>

### **Ejemplo de publicación en blog**

MiddleKid. (2007, 22 de enero). Re: The unfortunate prerequisites and consequences of

partitioning your mind [Web log messages]. Recuperado de

[http://scienceblogs.com/pharyngula/2007/01/the\\_unfortunate\\_prerequisites.php](http://scienceblogs.com/pharyngula/2007/01/the_unfortunate_prerequisites.php)

### **Ejemplos de páginas web**

Durkheim, E. (1893). *Division of labor in society*. English translation by George Simpson,

1944. Recuperado de <http://www.mdx.ac.uk/www/study/xDur.htm>

Pressbox. (2004). *BFO power up Wiley's global executive leadership inventory*.

Recuperado de <http://www.pressbox.co.uk/Detailed/23688.html>

U.S. Census Bureau. (2005). *IDB summary demographic data for Peru*. Recuperado de


<http://www.census.gov/ipc/www/idbsum.html>

*Nota.* Cuando no se tiene el autor del texto en la página web se coloca así,

New child vaccine gets funding boost. (2001). Recuperado de

[http://news.ninemsn.com.au/health/story\\_13178.asp](http://news.ninemsn.com.au/health/story_13178.asp)



	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	65 - 67

### Apéndice C: Ejemplos de Tablas y Figuras

Tabla C1

*Características Individuales y Familiares como Porcentaje de la Muestra (Datos del Censo en Paréntesis)*


Característica	Madre (n = 750)		Padre (n= 466)		Hijo (n=750)	
<b>Autoidentificación</b>						
Mexicano	77.2		71.0		41.0	
Mexicano-Americano	22.8		29.0		59.0	
<b>Nacionalidad<sup>a</sup></b>						
México	74.2	(38.2)	80.0	(44.2)	29.7	
Estados Unidos	25.8	(61.8)	20.0	(55.8)	70.3	
<b>Idioma preferido<sup>b</sup></b>						
Inglés	30.2	(52.7)	23.2	(52.7)	82.5	(70.0)
Español	69.8	(48.3)	76.8	(48.3)	17.5	(30.0)
<b>Nivel educativo culminado<sup>a</sup></b>						
Segundo de media o menos	29.2	(30.7)	30.2	(33.4)		
Algo de secundaria	19.5	(20.9)	22.4	(22.6)		
Quinto de secundaria	23.1	(22.5)	20.9	(20.7)		
Algo de estudios superiores/ capacitación vocacional	22.0	(19.2)	20.2	(17.1)		
Bachiller a más	6.2	(6.8)	6.2	(6.2)		
<b>Situación laboral<sup>c</sup></b>						
Empleado	63.6	(46.6)	96.6	(97.1)		
Desempleado	11.2	(3.5)	3.5	(2.9)		
Ama de casa	25.2					

*Nota.* Tomado de "Sampling and Recruitment in Studies of Cultural Influences on Adjustment: A Case Study With Mexican Americans," por M. W. Roosa, F. F. Liu, M. Torres, N. A. Gonzales, G. P. Knight y D. Saenz, 2008, *Journal of Family Psychology*, 22, p. 300. Copyright 2008 por la American Psychological Association.

<sup>a</sup> Los datos censales comprenden a los de todos los hombres y mujeres para la muestra y no se limita a los que son padres o

adultos en nuestro grupo étnico. <sup>b</sup> Los datos censales más comparables para el caso de madres y padres se encuentran en el grupo étnico adulto de 18 años a más y para los niños lo conforman el grupo entre 15 y 17 años. <sup>c</sup> Los datos censales comprenden a todas la mujeres, no solo a las madres, mientras que para la población masculina los datos se limitan a los esposos.


Tabla C2

 <b>CENTRUM</b> GRADUATE BUSINESS SCHOOL PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	66 - 67

*Resumen de Análisis de Regresión Jerárquica para Variables que Predicen la Creencia de las Hijas Adultas en el Paternalismo (N=46)*

Variable	<i>B</i>	<i>SE B</i>	<i>B</i>
<b>Paso 1</b>			
Educación de la hija	-5.89	1.93	-.41*
Edad de la madre	0.67	0.31	.21*
<b>Paso 2</b>			
Educación de la hija	-3.19	1.81	-.22*
Edad de la madre	0.31	0.28	.14*
Actitud hacia los mayores	1.06	0.28	.54*
Sentimientos afectivos	1.53	0.60	.31*
Dogmatismo	-0.03	0.10	-.04*

*Nota.*  $R^2 = .26$  para el Paso 1;  $\Delta R^2 = .25$  para el Paso 2 ( $p < .05$ ). Tomado de "Relationship of Personal-Social Variables to Belief in Paternalism in Parent Caregiving Situations," de V. G. Cicirelli, 1990, *Psychology and Aging*, 5, p. 436. Copyright 1990 por la American Psychological Association. \* $p < .05$ .

	<b>GUÍA NORMATIVA DE DIPLOMATURAS VIRTUALES</b>	Código	D- 14-04-01/ V03
		Fecha de Actualización	22/11/2016
		Página	67 - 67

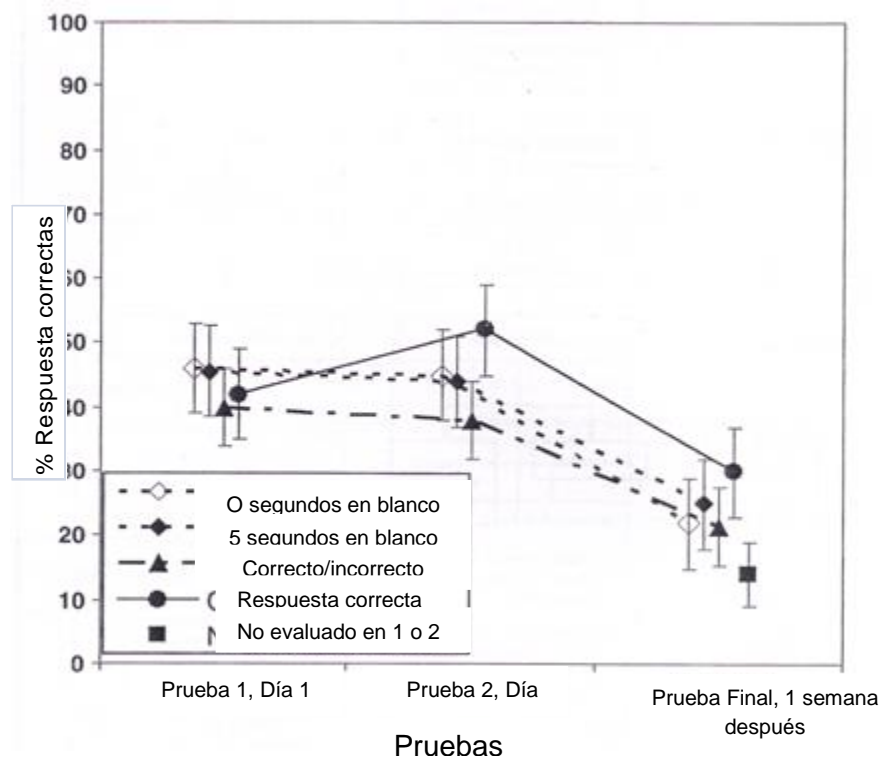


Figura C1. Precisión en experimento 1 por cada tipo de retroalimentación y por cada prueba. Las barras de errores representan errores estándar. Los puntos están compensados de manera horizontal de modo que las barras de errores sean visibles. Adaptado de “When Does Feedback Facilitate Learning of Words?,” por H. Pashler, N. J. Cepeda, J. T. Wixted y D. Rohner, 2005, *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 31, p. 5. Copyright 2005 por la American Psychological Association.



Figura C2. Guía de datos.  
Tomado de “Data,” por International Monetary Fund (IMF), 2016 (<http://www.imf.org/external/data.htm>).