

ESTRATEGIA, LIDERAZGO Y DIRECCION

ELABORACION DE PROYECTOS DE CALIDAD TOTAL EXITOSOS

DESCRIPCIÓN GENERAL

Los proyectos de Calidad Total (CT) pueden ser vistos inicialmente como actividades de corte técnico. Estándares, formatos, indicadores llenan generalmente el plan de trabajo. Sin embargo las estadísticas muestran que estos proyectos no siempre satisfacen las expectativas. Algunos estudios declaran que muchos proyectos de CT logran “éxitos limitados”. Sin embargo al estudiar los proyectos que sí son exitosos se encuentra un factor común: involucran mejor a las personas. A más personas y de la mejor manera.

En este curso identificaremos las causas de los fracasos en los proyectos de CT, el rol que cumplen las personas bajo un liderazgo efectivo, y cómo gestionar su seguimiento.

Al término de la asignatura el participante será capaz de:

- Determinar elementos claves de gestión para el desarrollo exitoso de los proyectos de calidad total
- Administrar problemas relacionados a la gestión de personas
- Gestionar el aprendizaje y el conocimiento necesarios para lograr el éxito del proyecto
- Gestionar el diseño e implementación en base a procesos
- Administrar el seguimiento y medición del desempeño de la organización como resultado de la implementación de la Calidad Total

DIRIGIDO A

Profesionales de todo nivel que deseen mejorar sus conocimientos, habilidades y actitudes en relación a la implementación exitosa de proyectos de Calidad Total. Ya sea desde el campo de la ingeniería, la administración o la gestión de recursos humanos el curso mostrará el panorama general y técnicas específicas sobre la base de ejemplos prácticos.

OBJETIVOS

Objetivo general

Plantear los proyectos de Calidad Total desde una perspectiva integral y multidimensional de manera de involucrar activamente a todas las funciones de la organización. Y de manera particular a todo aquél que tiene personas a su cargo.

Objetivos Específicos

- Determinar elementos claves de gestión para el desarrollo de proyectos de calidad total
- Administrar problemas relacionados a la gestión y liderazgo de personas
- Gestionar el aprendizaje de los nuevos roles y procedimientos
- Gestionar los procesos para lograr con ellos la Calidad Total
- Administrar el seguimiento y medición del desempeño producto de la implantación de la Calidad Total

METODOLOGIA

El método de enseñanza busca promover la participación activa del estudiante durante el desarrollo de las sesiones, mediante el desarrollo de trabajos aplicativos, los controles de lecturas. la participación en clase y las discusiones acerca de temas propuestos en cada sesión.

La metodología del curso es eminentemente práctica y aplicativa girando alrededor de un trabajo aplicativo (a realizar en grupos de 4 o 5 participantes), basado en el análisis de los procesos en su organización y la propuesta de mejora a los mismos de acuerdo a los conceptos desarrollados en el curso. Los grupos de trabajo serán conformados al inicio del curso, presentarán sus avances semanalmente (uno o dos grupos) para la discusión general, y expondrán sus trabajos finales el último día del curso.

TEMARIO

- Revisión de los principios de calidad total
- Beneficios y dificultades al implementar proyectos de calidad total.
- Formación de equipos de trabajo

- Sensibilización de la Alta Dirección.
- Sustentación de proyectos de calidad total
- Gestión de las comunicaciones
- Gestión de los procesos y la innovación
- Gestión de las personas
- Indicadores de la calidad del proyecto
- Medición de la percepción del cliente interno y externo
- Mejora continua
- Experiencias exitosas

EXPOSITOR: Margarita García Zúñiga

Gerente senior. Consultora. Químico Farmacéutica. Bach.Administración de Empresas. Maestro en Dirección y Administración de Empresas, MBA. Máster en Administración Internacional de Empresas, MBA Executive. Miembro de Directorio Profesional certificado.

Experiencia profesional de más de 20 años en empresas nacionales e internacionales, liderando y agregando valor a las mismas como miembro del Comité de Gerencia General, la Dirección Técnica, Gerencia de Planta, Gerencia de Producción y Gerencia de Calidad. Líder de equipos multifuncionales y multinivel: equipos de Desarrollo de Productos Nuevos e Innovación y de Sistema de Calidad ISO 9001. Capacidad para el planeamiento estratégico y alineamiento de recursos para el logro de objetivos y metas organizacionales en un marco de buenas prácticas corporativas. Gestión de políticas, normas y procedimientos internacionales y nacionales. Negociación exitosa con autoridades sanitarias y otras partes interesadas. Experiencia en auditorías de calidad a plantas industriales, por Compliance y/o Due Diligence.

Docente de posgrado. Conferencista dentro y fuera del país, en cursos, mesas redondas, etc, sobre gestión de la calidad total y gestión de los recursos como base del éxito sostenido

de las organizaciones, buenas prácticas de manufactura BPM, industria farmacéutica, etc. Capacitación continua atendiendo cursos dentro y fuera del país (EEUU, Japón, México, Brasil).

DURACIÓN: 24 HORAS

DIAS: LUNES