

OPERACIONES, LOGISTICA, SCM Y TECNOLOGIAS

GERENCIA DE OPERACIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL

La Gestión de las Operaciones es un pilar fundamental en el logro del éxito de las organizaciones. En el actual mundo competitivo y globalizado las empresas apuestan por el mejoramiento continuo de sus procesos y se esfuerzan en realizar los cambios necesarios para lograrlo; sin embargo, no todo cambio resulta en una mejora.

El aporte de la Teoría de las Restricciones a la Gestión de las Operaciones propone en su filosofía un cambio de paradigma para entender la problemática y actuar en consecuencia para el logro de la meta de las empresas.

Teniendo como referencia el enfoque de sistemas y entendiendo que las organizaciones funcionan como sistemas y no como un conglomerado de departamentos y procesos aislados, se evidencia que la mejora global no es igual a la suma de las mejoras locales.

El mejoramiento del desempeño de las organizaciones requiere la optimización del sistema global y siempre existe una restricción (el eslabón más débil) que limita este mejoramiento.

Mejorar cualquier cosa que no sea el “eslabón más débil” no producirá ningún resultado perceptible en el sistema global, sin embargo, reforzar el “eslabón más débil” producirá un efecto inmediato en la mejora del sistema global.

En este curso se presenta y analiza conceptos, métodos y herramientas que aporta la Teoría de las Restricciones a la Gestión de las Operaciones para:

- Planificar, Programar y Controlar la Producción (Bienes y Servicios):
Metodología Drum-Buffer-Rope (DBR) y Buffer Management.
- Optimizar el Portafolio de Productos (Bienes y Servicios) y las Decisiones Financieras:
Throughput Accounting (Costeo Totalmente Variable).
- Planificar, Programar y Controlar los Proyectos:
Critical Chain Project Management (Cadena Critica).
- Planificar, Programar y Controlar la Distribución de la Cadena de Suministro:
Metodología Pull – TOC.
- Gestionar el Cambio (Superar las Restricciones Políticas):
Thinking Process (Procesos de Pensamiento).

DIRIGIDO A

Profesionales que deseen conocer los beneficios y aplicar los métodos-herramientas que aporta la Teoría de las Restricciones para la Gestión de las Operaciones en el logro de la meta de las organizaciones.

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar en el participante competencias que le permitan entender y aplicar los alcances que la Teoría de las Restricciones facilita en la gestión de las operaciones de productos y servicios.

Objetivos Específicos

- Comprender que la mejora global de las empresas no es igual a la suma de las mejoras locales de las mismas y que es la restricción del sistema la que marca el paso y determina el rendimiento global del sistema.
- Comprender los beneficios y el valor agregado que se puede lograr en las organizaciones al aplicar la metodología Drum-Buffer-Rope y el Buffer Management, para la planificación, programación y control de la producción de bienes y servicios.
- Comprender la necesidad en las organizaciones de utilizar un sistema de medición global y los alcances del Throughput Accounting en la toma de decisiones financieras y la optimización del portafolio de productos (mix de bienes y servicios).
- Comprender los beneficios y el valor agregado que se puede lograr en las organizaciones al aplicar la metodología CCPM-Critical Chain Project Management, para la planificación, programación y control de los proyectos.
- Comprender los beneficios y el valor agregado que se puede lograr en las organizaciones al aplicar la metodología Pull - TOC, para la planificación, programación y control de la distribución de la cadena de suministro.
- Comprender la necesidad en las organizaciones de utilizar los Procesos de Pensamiento (Thinking Process) para identificar y superar sus restricciones de tipo políticas y facilitar el cambio.

METODOLOGIA

El método de enseñanza busca promover la participación activa del estudiante durante el desarrollo de las sesiones, mediante el desarrollo de trabajos aplicativos, los controles de lecturas, la participación en clase y las discusiones acerca de temas propuestos en cada sesión.

La metodología del curso es teórica, práctica y aplicativa girando alrededor de un trabajo aplicativo (a realizar en grupos de 4 o 5 participantes), basado en el análisis de los procesos en su organización y la propuesta de mejora a los mismos de acuerdo a los conceptos desarrollados en el curso. Los grupos de trabajo serán conformados al inicio del curso, presentarán sus avances semanalmente (uno o dos grupos) para la discusión general, y expondrán sus trabajos finales el último día del curso.

TEMARIO

- Teoría de las Restricciones – Fundamentos: Fundamentos de la Teoría de las Restricciones, El Proceso de Focalización, Indicadores Globales de Desempeño TOC – Indicadores Locales de Desempeño.
- Drum Buffer Rope – Fundamentos: El Problema de Operaciones – La Solución de Operaciones – Implementación.
- Throughput Accounting – Fundamentos: El Problema de Finanzas y Medición – La Solución de Finanzas y Medición – Cuestionando la Contabilidad de Costos.
- Throughput Accounting – Toma de Decisiones: Maximizando el Valor – Análisis de Decisiones – Toma de Decisiones.
- Drum Buffer Rope – Configuración y Monitoreo: Configuración DBR, Monitoreo DBR: Buffer Management – DBR Sistemas Complejos.
- Taller: Velocidad - Rapidez con Dirección: Línea de Producción Equilibrada Ideal, Simulaciones - Resultados y Conclusiones.
- Cadena Crítica – Fundamentos: El Problema de los Proyectos – La Solución de los Proyectos.
- Cadena Crítica – Programación y Control: La Duración de la Tarea - Aspectos de Programación de Proyectos - Buffers del Proyecto - Programación con Cadena Crítica.
- Distribución y Cadena de Abastecimiento – Fundamentos: El Problema de la Distribución – La Solución de la Distribución – Mediciones e Indicadores.
- Procesos de Pensamiento - Fundamentos: Postulados y Principios TOC, Procesos de Pensamiento TOC, Estrategias para el Cambio - ¿Qué cambiar? - ¿Hacia qué cambiar?, ¿Cómo provocar el cambio?.

EXPOSITOR: LUIS MAYO ÁLVAREZ

El profesor Mayo es Máster en Project Management (MPM), La Salle BES Universidad Ramón Llull, España. Magister en Project Management (MPM), Universidad ESAN, Escuela de Administración de Negocios. Magister en Administración Estratégica de Empresa (MBA), Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Negocios CENTRUM. Máster en Ciencias con mención en Ingeniería de Sistemas (MSc), Universidad Nacional de Ingeniería. Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Trujillo.

En relación con su experiencia profesional, cuenta con más de 20 años de experiencia en gestión de áreas de producción operaciones y proyectos en empresas líderes del sector industrial, minero, metalúrgico y siderúrgico. Orientado a la mejora continua de procesos industriales, formulación, implementación y control de planes operativos, estratégicos y Balanced Scorecard, evaluación, gestión y dirección de proyectos y docente universitario a tiempo parcial.

DURACIÓN: 24 HORAS

DIAS: SÁBADOS