

OPERACIONES, LOGÍSTICA, SCM Y TECNOLOGÍAS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EMPRESARIAL

DESCRIPCIÓN GENERAL

Hoy en día, las medianas y grandes empresas están inmersas en realizar una transformación digital para evolucionar su modelo operacional y de marketing a fin de adaptarse a los retos de la era digital centrada en el consumidor, donde conquistar y fidelizar a los nuevos clientes “millennials” demanda un conocimiento profundo de sus insights a fin de ofrecerles productos y servicios innovadores para brindarles una experiencia wow! a través de canales y procesos digitales. Las empresas que no sean capaces de realizar una transformación digital no podrán responder de manera ágil y oportuna a los cambios en el mercado y a las demandas de los nuevos consumidores y por lo tanto perderán participación de mercado.

Sin embargo, realizar una transformación digital no debe ser abordado sólo como un proyecto de tecnología o sólo como un proyecto de algunas unidades de negocio, tiene que ser abordado como un proyecto de toda la organización porque se tiene que transformar a toda la empresa. Para lograrlo, se tiene que realizar un análisis y enfoque transversal que plantee los cambios necesarios en la organización a nivel de personas, procesos, aplicaciones y uso de información para llevar a cabo la transformación digital.

Muchas empresas a nivel mundial están logrando de forma exitosa su transformación digital a través de un enfoque de Arquitectura Empresarial, el cual a través de un marco de trabajo y metodología permite identificar las estrategias y acciones necesarias para transformar a una empresa no digital (situación actual) en una empresa digital (situación esperada).

El curso taller desarrollará los conceptos de transformación digital y cómo lograrlo a través de un marco metodológico de Arquitectura Empresarial.

DIRIGIDO A

Gerentes, ejecutivos y profesionales de negocio y TI que deseen desarrollar e implementar de forma exitosa estrategias y proyectos de transformación digital empresarial.

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar en el participante competencias que le permitan entender y aplicar los conceptos asociados a la transformación digital, procesos de negocio y Arquitectura

Empresarial, conduciéndolo a efectuar un análisis de la situación actual y a proponer acciones para lograr la situación futura deseada de la empresa en relación a la transformación digital.

Objetivos Específicos

- Identificar y aplicar conocimientos y habilidades vinculadas a la transformación digital en las empresas.
- Conocer e identificar los desafíos para digitalizar procesos de negocio claves.
- Manejar los conceptos, técnicas, herramientas y metodologías de Arquitectura Empresarial aplicado a proyectos de transformación digital.

TEMARIO

- Fundamentos de la Transformación Digital
- Cómo Mejorar la Experiencia del Cliente a través de la Transformación Digital
- Enfoque Holístico de Transformación Digital
- Entendimiento de los Diferentes Procesos de Negocio Claves que deben ser Digitalizados (Transformación Digital Interna)
- Revisión de la Arquitectura de Negocios
- Revisión de la Arquitectura de Procesos
- Revisión de la Arquitectura de Aplicaciones
- Revisión de la Arquitectura de Datos
- Revisión del Enfoque de Arquitectura Empresarial
- Aplicación de Metodología TOGAF para Proyectos de Transformación Digital.
- Cómo Aplicar Metodologías Ágiles en la Transformación Digital.

EXPOSITOR: SANDRO REÁTEGUI MEDINA

Magíster en Marketing - ESAN, Master en Marketing Science – ESIC, Magíster en Administración Estratégica de Empresas - CENTRUM Católica; Ingeniero Informático - Pontificia Universidad Católica del Perú. Certificado como Arquitecto Empresarial “TOGAF 8 Certified” y especialista SOA “IBM Certified SOA Solution Designer”. Cuenta con más de 20 años de experiencia en el área de Tecnología de Información en el sector bancario. Actualmente se desempeña como sub gerente del área de tecnología en una reconocida empresa nacional y como profesor del Área Académica de Operaciones, Logística y Tecnología en CENTRUM Católica.

DURACIÓN: 24 HORAS

DÍA: SÁBADOS

