

OPERACIONES, LOGISTICA Y TECNOLOGIA

GERENCIA DE OPERACIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL

La Gerencia de Operaciones administra el proceso que involucra el planeamiento, organización, dirección y control de las operaciones productivas con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa con eficiencia, efectividad y productividad. Las operaciones en mención son aquellas cuyos procesos combinan, separan, reparan, trasladan, reforman o transforman de alguna manera recursos tendientes a obtener un producto, sea este un bien físico o un servicio.

Los accionistas de las empresas, después de fijar metas y objetivos en su Planeamiento Estratégico, encargan a las Gerencias de Operaciones, llevarlos a la práctica y en consecuencia, los resultados que se alcancen en las operaciones, serán los resultados de las empresas; por esta razón, este curso persigue desarrollar capacidades en el análisis de problemas y toma de decisiones por parte de los involucrados en el proceso productivo, de quienes están directamente ligados con la cadena de valor de la empresa.

En las Operaciones, se presentan problemas que podrían afectar seriamente los resultados; esto obliga al estudio de alternativas de solución y en este curso, se analizan los diferentes tipos de decisiones que deberán tomarse en forma oportuna, para alcanzar el mejor valor económico para la empresa.

DIRIGIDO A

Profesionales involucrados en las diferentes etapas del proceso productivo en las empresas y que al final del curso, puedan determinar el contexto de la empresa para plantear y evaluar alternativas de solución a sus problemas dentro de la gestión de operaciones con un fundamento teórico-práctico y con la finalidad de obtener el mejor valor económico para la empresa.

Ejecutivos de diferentes niveles de las organizaciones que fijan las metas y objetivos, asignan recursos y en contraparte, requieren de indicadores de gestión para las variables de mayor impacto en los resultados, para su evaluación y control.

Profesionales que deseen mejorar sus conocimientos y habilidades para optimizar el uso de recursos, alcanzar metas y objetivos, después de haber superado los problemas que se presenten, tomando la mejor decisión para la empresa.

OBJETIVOS

Objetivo general

Mejorar la capacidad de los participantes para cuestionar los sistemas y métodos usados actualmente en Operaciones e implantar un sistema más adecuado y moderno.

Objetivos Específicos

- Conocer las etapas de la administración de las operaciones productivas.
- Comprender el ciclo operativo de la empresa.
- Comprender el diagrama Entrada – Proceso – Salida.
- Conocer la clasificación de las empresas por sus operaciones productivas.
- Comprender la matriz del proceso de transformación.
- Analizar las operaciones por funciones con relación a las operaciones por procesos.
- Comprender los conceptos relacionados con la ubicación y dimensionamiento de planta.

- Comprender los conceptos relacionados con el planeamiento y diseño del producto.
- Comprender los conceptos relacionados con el planeamiento y diseño del proceso.
- Comprender los conceptos relacionados con el planeamiento y diseño de planta.
- Comprender los conceptos relacionados con el planeamiento y diseño del trabajo.
- Comprender el planeamiento agregado de las operaciones productivas.
- Conocer las tecnologías que apoyan la programación y la logística de las operaciones.
- Comprender los conceptos y las técnicas más usadas que soportan el control de las operaciones.

METODOLOGIA

El método de enseñanza busca promover la participación activa del participante, mediante el desarrollo de trabajos aplicativos, los controles de lecturas, la participación en clase y las discusiones acerca de temas propuestos en cada sesión.

La metodología del curso es eminentemente práctica y con la participación activa de los participantes a través de grupos de trabajo que serán conformados al inicio del curso, presentarán sus avances semanalmente (uno o dos grupos) para la discusión general, y expondrán sus trabajos finales el último día del curso.

TEMARIO

- La Gestión de las Operaciones Productivas
- Clasificación de las Empresas según sus Operaciones Productivas
- La importancia de la Organización por Procesos
- Función de Producción, Estrategia y Pronósticos
- Ubicación y Dimensionamiento de Planta
- Planeamiento y Diseño del Producto
- Gestión de Proyectos
- Planeamiento y Diseño del Proceso
- Teoría de las Restricciones
- Limit Thinking
- Planeamiento y Diseño de la Planta
- Planeamiento y Diseño del Trabajo
- Planeamiento Agregado y Logística
- Tecnologías Emergentes
- Calidad, Mantenimiento y Control de Producción
- *DOE (Diagnostico Operativo Empresarial)*

EXPOSITOR: SANDRO SANCHEZ

Master of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad (Perú y Alemania), Dirección de Cadenas de Suministro (Perú y Estados Unidos), Gestión Ambiental, y Responsabilidad Social Corporativa.

Cuenta con amplia experiencia como consultor y profesor especializado en Gerencia de la Calidad, Gestión de Procesos, Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Responsabilidad Social Empresarial. Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, Códigos de Conducta. Ha sido evaluador del Premio a la RSE de Perú 2021 y representante de la Pontificia Universidad Católica del Perú en el Comité Espejo para el desarrollo de la norma ISO 26000.

Actualmente es profesor de las áreas académicas de Operaciones, Logística y Tecnología, y de Responsabilidad Social en CENTRUM Católica Graduate Business School.

DURACIÓN: 24 HORAS

DÍA: LUNES