

## ESTRATEGIA, LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

### ECUACIONES EMOCIONALES EN EL TRABAJO

#### DESCRIPCIÓN GENERAL

Uno de los desafíos de los líderes y responsables de la gestión de personas es cómo lidiar con el mundo emocional de las personas y los equipos de trabajo. El curso permitirá una mejor comprensión del comportamiento humano a través de las ecuaciones emocionales, que nos proporcionan fórmulas que explican cómo se relacionan algunas emociones con los pensamientos y actitudes y cómo impactan en el comportamiento de las personas. Ser competente en la gestión de emociones permitirá el manejo adecuado de las situaciones críticas, mejorar los estados de ánimo, el clima laboral y rescatar los aprendizajes para la mejora continua.

#### DIRIGIDO A

Líderes de equipos, responsables de las áreas de Gestión y Desarrollo de personas, profesionales en general que deseen aprender acerca de la gestión de emociones para un mejor manejo de conflictos, situaciones estresantes, tensiones, mejorar las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y el clima laboral.

#### OBJETIVOS

##### Objetivo General

Comprender las ecuaciones emocionales detrás del comportamiento de las personas y desarrollar habilidades para responder positivamente en situaciones difíciles, generar motivación y compromiso en el trabajo.

##### Objetivos Específicos

- Conocer las ecuaciones emocionales para una mejor comprensión del mundo emocional.
- Brindar pautas y herramientas para generar relaciones interpersonales y ambientes de trabajo positivos y motivadores.
- Desarrollar competencias para un mejor manejo emocional en las situaciones difíciles.

#### TEMARIO

- Comprendiendo el mundo emocional en el trabajo
- Ecuaciones emocionales
- Competencias emocionales en situaciones críticas
- Gestión de emociones
- Maestría emocional

**EXPOSITOR: VIOLETA HOSHI**

Master Coach Ontológico acreditada por la Federación Internacional de Coaching Ontológico Profesional (FICOP). MBA de la Universidad del Pacífico. Licenciada en Psicología con mención Social en la PUCP, especializada en el campo organizacional. Ha sido fundadora de la ICF (International Coach Federation) Capítulo Perú y directora del área de Capacitación y Desarrollo. Formación internacional en Conscious Business Coaching, Coaching Ejecutivo y Organizacional, Liderazgo, Constelaciones Organizacionales, Reiki, Meditación, entre otros. Experiencia laboral de más de 30 años en Recursos Humanos, en consultoría en gestión y desarrollo humano, así como en servicios de coaching ejecutivo y organizacional en empresas públicas y privadas. Realiza labor docente desde hace 26 años en la Pontificia Universidad Católica del Perú en cursos de pre y postgrado. A cargo de la Diplomatura Internacional en Business Coaching en Centrum Católica, formando coaches profesionales y como mentora de coaches certificados. Es expositora en eventos, congresos y talleres de Coaching y diversos temas relacionados a la Gestión Humana.

**DURACIÓN: 24 HORAS**

**DIAS: MARTES.**