

OPERACIONES, LOGISTICA, SCM Y TECNOLOGIAS

HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS

DESCRIPCIÓN GENERAL

Los ejecutivos en Procesos requieren, además de conocimiento y experiencia en metodologías, tecnologías y herramientas de gestión en la empresa, contar con habilidades directivas que le permitan administrar adecuadamente las unidades y áreas de negocio, los equipos de trabajo, los proyectos y la comunicación de sus logros así como involucrar y coordinar adecuadamente con las demás áreas de la organización para conseguir los objetivos empresariales.

El curso de habilidades directivas brinda al participante las condiciones necesarias para gestionar adecuadamente su trabajo como gestor, dirigiendo personas y equipos de trabajo, conociendo su propio estilo directivo y comunicación efectiva, enfocándose en los temas relacionados al auto conocimiento, solución de problemas, influencia en los demás y conducción de comunicaciones individuales y presentaciones grupales.

DIRIGIDO A

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal con potencial de liderazgo que deseen adquirir competencias para liderar efectivamente sus organizaciones y sus procesos.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para gestionar adecuadamente unidades, áreas de negocio y equipos de trabajo en la organización, manteniendo una visión integradora y enfoque en procesos basada en los objetivos de la compañía y utilizando una comunicación efectiva dentro de la empresa y con sus socios de negocio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Desarrollar habilidades de gestión de personas que le permitan motivar y dirigir equipos de trabajo, basados en su propio estilo directivo.

- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva dentro de la empresa y con los socios de negocio.
- Desarrollar habilidades de trabajo en equipo que le permitan conseguir los objetivos trazados por la organización.
- Desarrollar habilidades de negociación y gestión del cambio que le permita afrontar adecuadamente la gestión del área en situaciones complejas como las que se presentan normalmente en las empresas.

METODOLOGÍA

El método de enseñanza busca promover la participación activa del estudiante durante el desarrollo de las sesiones, mediante el desarrollo de trabajos aplicativos, los controles de lecturas, la participación en clase y las discusiones acerca de temas propuestos en cada sesión.

TEMARIO

- Introducción a la gestión de excelencia y a la orientación a resultados
- ¿Qué es liderazgo?, el círculo virtuoso del liderazgo
- La asertividad
- Lenguaje corporal
- Teorías de las necesidades y la motivación
- Gestión por competencias y liderazgo
- Gestión de valores
- Cuidar y ampliar la autoestima del colaborador
- Centrarse en la persona y no en los comportamientos
- Suscitar razones de ganancia
- Elogiar
- Escuchar con empatía
- Fijar objetivos por escrito
- Delegar una tarea
- Promover el trabajo en equipo
- Solucionar conflictos
- Negociar

EXPOSITOR: DAVID PINTO YOSHINARI

Consultor, auditor e instructor senior especializado en Administración Estratégica, Modelos de Excelencia en la Gestión, Gestión de Procesos, Indicadores de Gestión, Liderazgo, Gestión de Calidad ISO 9000:2000, Medio Ambiente ISO 14001 y Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001. Socio Consultor de Praxis Calidad de Gestión. Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima. Egresado del Programa Total Quality Management en Japan Union of Scientist and Engineers (JUSE), Tokio, Japón. Lloyd's Register Quality Assurance, Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Auditor de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001. Profesor de Cotecna Quality Resources en programas de capacitación para Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, para los temas de Interpretación de la Norma, Documentación, Auditorías Internas, Mejoramiento y Gestión de Procesos. Amplia experiencia en asesoría y capacitación a importantes empresas e instituciones peruanas en Modelos de Excelencia, ISO 9000:2000, Gestión de Procesos, QCC.

Entre las consultorías y trabajos realizados con empresas peruanas: Siemens, Telefónica del Perú, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros, Cotecna Inspection del Perú y Grupo Sandoval. Trabajos, auditorías y estudios técnicos realizados en el exterior: Siemens Japan y Mitsubishi Electric, Toyota, Nissan, Mitsubishi y Denso.

Evaluador Senior del Premio Nacional a la Calidad del Perú. Ha participado en conferencias técnicas en Japón, Estados Unidos. Desarrollo e implementación del Modelo Baldrige para en las siguientes empresas: ProFuturo AFP, Telefónica del Perú, HIDRANDINA, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros. Evaluador interno y externo en las evaluaciones Baldrige y Gestión de

Proyectos de Mejoramiento a las siguientes empresas: Profuturo AFP, Aceros Arequipa, EXSA y Compañía Minera La Poderosa S.A.

DURACIÓN: 24 HORAS

DIAS: VIERNES