

OPERACIONES, LOGÍSTICA, SCM Y TECNOLOGÍAS

GERENCIA DE OPERACIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL

La Gestión de Operaciones Productivas comprende el proceso que involucra el Planeamiento, Organización, Dirección y Control de las operaciones productivas con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa con eficiencia, efectividad y productividad.

Las operaciones en mención son aquellas cuyos procesos combinan, separan, reparan, trasladan, reforman o transforman de alguna manera recursos con el fin de obtener un producto, sea este un bien físico o un servicio.

Las operaciones productivas de bienes físicos son aquellas cuya finalidad es la obtención de bienes que pueden ser intercambiados o negociados y cuyo valor depende de las propiedades físicas de los mismos. Las operaciones productivas de servicios no están asociadas con las propiedades físicas del producto sino con el proceso diseñado para obtener el servicio para el cliente que pasa a través del proceso que otorga el valor agregado al mismo.

El curso incluirá el aporte de la Teoría de las Restricciones a la Gestión de las Operaciones que propone en su filosofía un cambio de paradigma para entender la problemática y actuar en consecuencia para el logro de la meta de las empresas. El mejoramiento del desempeño de las organizaciones requiere la optimización del sistema global y siempre existe una restricción (el eslabón más débil) que limita este mejoramiento.

Mejorar cualquier cosa que no sea el “eslabón más débil” no producirá ningún resultado perceptible en el sistema global, sin embargo, reforzar el “eslabón más débil” producirá un efecto inmediato en la mejora del sistema global.

DIRIGIDO A

Profesionales que deseen conocer los beneficios y aplicar los métodos-herramientas que aporta la Teoría de las Restricciones para la Gestión de las Operaciones en el logro de la meta de las organizaciones.

OBJETIVOS

Objetivo general

Comprender los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones productivas de bienes y servicios, analizando las etapas de Planeamiento, Organización, Dirección y Control.

Desarrollar en el participante competencias que le permitan entender y aplicar los alcances que la Teoría de las Restricciones facilita en la gestión de las operaciones de productos y servicios.

METODOLOGÍA

El método de enseñanza busca promover la participación activa del estudiante durante el desarrollo de las sesiones, mediante el desarrollo de trabajos aplicativos, los controles de lecturas, la participación en clase y las discusiones acerca de temas propuestos en cada sesión.

La metodología del curso es teórica, práctica y aplicada girando alrededor de un trabajo aplicativo (a realizar en grupos de 4 o 5 participantes), basado en el análisis de los procesos en su organización y la propuesta de mejora a los mismos de acuerdo a los conceptos desarrollados en el curso. Los grupos de trabajo serán conformados al inicio del curso, presentarán sus avances semanalmente (uno o dos grupos) para la discusión general, y expondrán sus trabajos finales el último día del curso.

TEMARIO

- Conceptos gerenciales introductorios.
- Clasificación de las empresas según sus operaciones productivas.
- Organización funcional frente a organización por procesos.
- Planeamiento y diseño del producto y del proceso.
- Planeamiento agregado.
- Calidad total: solución empresarial.
- Control de calidad y las siete herramientas para el mejoramiento continuo.
- Fundamentos de la Teoría de las Restricciones TOC,
- Indicadores Locales de Desempeño.
- El enfoque TOC de Operaciones – La Solución de Operaciones
- El enfoque TOC de costeo. La contabilidad del caudal – Toma de Decisiones:
- Maximizando el Valor – Análisis de Decisiones – Toma de Decisiones.
- El enfoque TOC de la Cadena de Abastecimiento – Fundamentos:
- El Problema de la Distribución – La Solución de la Distribución

EXPOSITOR: ROLAND LEIDINGER AYLLÓN

MBA, Universidad ESAN. Ingeniero, Universidad Nacional de Ingeniería. Programa de Alta Dirección para Gerentes Generales de la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile) y PAD de la Universidad de Piura.

Ha ocupado la gerencia general en empresas como Industrias Fibraforte S.A., Fábrica de Aluminios y Metales FAM Perú, Hilos Tren de Chile S.A. y la Universidad Científica del Sur. También ha sido directivo en Textil El Amazonas, Arellano Marketing y Unión Metalúrgica S.A.

Actualmente es Gerente General de Procesadora Perú SAC empresa Agro Industrial-Exportadora

Experto en Teoría de Restricciones Certificado por TOC International Certification Organization.

DURACIÓN: 24 HORAS

DIAS: LUNES