



GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ESTÁNDARES INTERNACIONALES



DESCRIPCIÓN GENERAL

La Dirección de Operaciones Productivas se responsabiliza por el cumplimiento de los requisitos de los clientes, a través de la construcción de características en los bienes y servicios que entrega al mercado. Es importante por ello que se apliquen fundamentos y herramientas para una adecuada gestión de la calidad, en vista que las operaciones productivas son las que generan productos de calidad. La calidad se soporta en una adecuada gestión de procesos, y del entendimiento de la calidad como motor de las operaciones productivas. El estándar internacional ISO 9001 facilita la gestión de la calidad y de los procesos de la organización; su enfoque en el alineamiento estratégico de la calidad y en la gestión de riesgos la convierte en un estándar decisivamente importante para todo gerente de operaciones.

Asimismo, la operación productiva de bienes y servicios genera impactos sobre el medio ambiente los cuales deben ser minimizados así como los riesgos a la salud y seguridad de los colaboradores. La sostenibilidad de la empresa depende, en gran medida, de que la producción de bienes / entrega de servicio se haga bajo condiciones controladas que minimicen la contaminación y proteja a los colaboradores. Los estándares internacionales ISO 14001 e ISO 45001, respectivamente, se encargan de la gestión de aspectos ambientales y de los peligros de la operación productiva.

DIRIGIDO A

Profesionales a cargo de procesos de servicios y/o productivos con interés en implementar estándares internacionales de gestión dentro del marco de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, enfocando en el logro de la productividad y sostenimiento a largo plazo.

OBJETIVOS

- Entender la relevancia de la gestión de la calidad para las operaciones productivas de bienes y servicios.
- Interpretar adecuadamente los requisitos de los estándares internacionales ISO 9001, ISO 14001, e ISO 45001 en el marco de la dirección de operaciones.

TEMARIO

- Introducción a la Gestión de la Calidad.
- Liderazgo y enfoque en el cliente aplicado a la Gestión de la Calidad.
- Estándares de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Estándares de Sistemas de Gestión Ambiental
- Estándares de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La Integración de los Sistemas de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- La Implementación de los Sistemas de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Auditorías de los Sistemas de Gestión

EXPOSITOR: LUIS NEGRÓN NALDOS

Profesor de CENTRUM Católica del área de Operaciones. Master Black Belt Instructor y consultor Senior en Lean Six Sigma, Mejora de Procesos, Ingeniería y Gerencia Calidad. Con certificaciones de Black Belt y Quality Engineer de la American Society for Quality.

Master of Business Administration in General and Strategic Management, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con especialización en Gestión de la Calidad, y Mejora de Procesos Six Sigma.

En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como consultor en ingeniería de la calidad y mejora de procesos bajo la metodología Six Sigma en diferentes empresas del medio como Pieriplast S.A.C; Merck Sharp & Dohme; Euromotors S.A.; Creditex S.A.A; Minera Yanacocha, Minera las Bambas entre otras.

DURACIÓN: 24 HORAS

DÍA: JUEVES