



# BALANCED SCORECARD COMO SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



## DESCRIPCIÓN GENERAL

El curso presenta los elementos centrales y experiencias prácticas de aplicación de lo que ha sido considerado el avance más importante en gestión estratégica ocurrido en los últimos años: El Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral. El Balanced Scorecard permite resolver los problemas más frecuentes en la implementación de una estrategia, a saber, la adecuada comprensión de la estrategia a todos los niveles (strategic alignment), la focalización de actividades y recursos en lo que es realmente clave para el éxito del negocio y, lo que es aún más importante, permite probar permanentemente la calidad de la estrategia, proporcionando un excelente método para la evaluación y seguimiento del desempeño.

## DIRIGIDO A

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de planeamiento y otras áreas de la organización con responsabilidad en el diseño, implementación, análisis y mejora de indicadores de gestión.

## OBJETIVOS

Al finalizar el curso, el participante está en condiciones de implantar el Balanced Scorecard en su organización.

## TEMARIO

- Los problemas tradicionales del planeamiento estratégico.
- La evaluación del desempeño organizacional. La perspectiva financiera o de la misión institucional.
- La perspectiva del cliente.
- La perspectiva de los procesos internos: atributos de clientes, procesos claves, indicadores.
- La perspectiva del aprendizaje y crecimiento: desempeño, satisfacción y lealtad, atributos, indicadores.
- Construcción del Balanced Scorecard en organizaciones públicas y/o sin fines de lucro: misión, visión, los clientes, los procesos.
- La implantación del Balanced Scorecard: mapas estratégicos.
- Construcción del primer Balanced Scorecard.
- Construcción de Balanced Scorecards en unidades (gerencias o jefaturas).
- Cómo mejorar utilizando el Balanced Scorecard: Elaboración de planes de acción estratégicos.

## EXPOSITOR: RICARDO PINO JORDAN

El profesor Pino es Doctor of Business Administration, Maastricht School of Management, The Netherlands. Doctor en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Master of Philosophy, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración, Universidad del Pacífico, Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomado en Gestión e Ingeniería de la Calidad, Pontificia Universidad Católica del Perú. Certified Quality Engineer, American Society for Quality (ASQ-USA). CPCL Harvard Business School, Boston, USA.

Ex Viceministro de Prestaciones y Aseguramiento en Salud del Ministerio de Salud, Gerente General de CEYESA Ingeniería Eléctrica y Gerente General de Centro para el Desarrollo de la Calidad, empresa especializada en servicios de consultoría en la implementación del sistema ISO 9000, indicadores de gestión, mejora de procesos, así como en la gerencia de productos.

En relación con su producción intelectual, es autor y coautor de los siguientes libros:

- Chopra, S., Meindl, P., & Pino, R. (2017). In López, E. (Ed.), Administración de la cadena de suministro (pp. 648). Lima: Pearson Educación del Perú.
- Arroyo, J., Antonioli, D., Avolio, B. E., Castillo, M., D'Alessio, F., Pino, R., & Rubio, M. (2016). Redacción académica: calidad y plagio (pp. 100). Lima: Planeta/CENTRUM Católica.

- Marquina, P., Alarcón, V., Alegre, g., Altamirano, J., Becerra, P., Benzaquen, J., Bilbao, J., Camones, L., Tay, S., Curimanya, F., Espinoza, H., Kojakovic, B., Lovera, G., Neglia, J., Passoni, R., Pilco, R., Pino, R., Porturas, C., Rivera, R., Rojas, T., Rosales, C., San Martín, J., Valverde, L., Yuto, H., Zambrano, B., & Zeña, J. (2012). Casos de operaciones. McGraw Hill & CENTRUM Publishing.
- D'Alessio, F., Pino, R., Dávila, R., Gallardo, D., Guerrero, E., Marquez, J., Sanchez, J., & Velásquez, L. (2012). Plan estratégico de la región Lima Metropolitana. Lima: CENTRUM Publishing.
- D'Alessio, F., Pino, R., Castillo, M., Loayza, E., & Quispe, B. (2012). Plan estratégico de la región Loreto. Lima: CENTRUM Publishing.
- D'Alessio, F., Pino, R., Albarracin, A., Huamán, C., & Ramírez, J. (2012). Plan estratégico de la región Pasco. Lima: CENTRUM Publishing.
- D'Alessio, F., Pino, R., Becerra, P., Coronado, S., & Maguiña, E. (2012). Plan estratégico de la región Tacna. Lima: CENTRUM Publishing.
- Pino, R. (2012). Prácticas de TQM en los sectores industriales y servicios. Investigación cualitativa en el Perú (pp. 196). Editorial Académica Española.
- D'Alessio, F., Barbadillo, J., Benzaquen, J., Burga, D., Calvo, D., Cubas, C., Delgado, C., Esponda, J., Gamarra, S., García, A., Gil, A., Graham, A., Guillén, A., Hurtado, P., Ingar, B., Mena, J., Murguía, L., O'Brien, J., Pereyra, J., Pérez, V., Pilares, E., Pino, R., Rázuri, G., Rodríguez, C., Saldaña, A., Sánchez, S., Schwartzmann, M., Tapia, O., Toledo, J., Vega-Centeno, J., Velarde, S., & Villavicencio, C. (2012). Planeamiento estratégico de los principales puertos del Perú. Lima: CENTRUM Publishing.
- Pino, R., De Orbegoso, R., Gaete, D., & Gavidia, A. (2011). Planeamiento estratégico para el espárrago en el Perú. Lima: CENTRUM Publishing.
- Pino, R., Donoso, V., Quinto, C., & Morán, A. (2010). Plan estratégico para el langostino blanco orgánico del Perú. Lima: CENTRUM Publishing.
- Pino, R., Castañeda, L., Espinoza, J., & Sipión, M. (2009). Estrategia para el desarrollo del Camu Camu en la amazonía peruana. Lima: Gerencia al Día & Pearson Educación Prentice Hall.
- Pino, R., Aquije, E., Cárdenas, A., & Moreno, P. (2009). La actividad minera y su relación con las comunidades. Lima: Gerencia al Día & Pearson Educación Prentice Hall.
- Pino, R. (2003). Los indicadores de gestión – Principios y recomendaciones para su aplicación. Lima: Universidad del Pacífico.

Del mismo modo, es autor de capítulos de libros y artículos tales como:

- Pino, R. (2012). Ginevi, un pequeño con alma de grande. Casos de operaciones. Lima: McGraw Hill & CENTRUM Publishing.
- Pino, R., & P., C. (2012). Protisa: La logística, pieza clave para el crecimiento. Casos de operaciones. Lima: McGraw Hill & CENTRUM Publishing.
- Pino, R. (2011). Gestión por procesos para la mejora de la competitividad en las organizaciones. In G. Alarco (Ed.), Competitividad y desarrollo. Evolución y perspectivas recientes (pp. 191-218). Lima: Planeta/CENTRUM Católica.
- Pino, R. (2008). TQM practices in manufacturing and service companies in Peru. Journal of CENTRUM Cathedra, 1(2), 47-56.

Actualmente se desempeña como Director del Programa Doctoral, Profesor Investigador y Consultor en el Área Académica de Operaciones, Logística, SCM y Tecnologías de CENTRUM Católica Graduate Business School.

**DURACIÓN: 24 HORAS**

**DÍAS: MIÉRCOLES**