

OPERACIONES, LOGISTICA Y TECNOLOGIA

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA EJECUTIVOS

DESCRIPCIÓN GENERAL

Hoy en día, la tecnología de la información ofrece muchas oportunidades de mejora estratégica para las empresas, pero a la vez, sigue siendo una fuente de mucha frustración. Un factor determinante, en una empresa que pretenda beneficiarse con la tecnología de información, es contar con líderes que entiendan los factores estratégicos para el uso eficiente y efectivo de la tecnología y que sepan transmitir la importancia de utilizar la TI, solo así se podrá llevar la estrategia a la acción.

Este curso ha sido desarrollado para aquellos ejecutivos que estén interesados en fortalecer sus capacidades y conocimientos acerca del uso de la tecnología de la información, de manera que reduzcan la brecha de entendimiento que caracteriza la relación entre las áreas de TI y las de negocio, con la finalidad de trabajar en equipo de una manera eficiente y productiva que permita aprovechar las bondades de la TI.

DIRIGIDO A

Este programa está diseñado para los gerentes y funcionarios de línea que requieren un mejor manejo de su papel en la formulación, supervisión y gestión de proyectos y soluciones con un alto componente de tecnología de información.

OBJETIVOS

- Que el participante aprenda la forma de gobernar la tecnología de información en su organización.
- Que el participante obtenga el conocimiento y habilidades para intervenir directamente en la definición estratégica relacionada a tecnología de información.
- Que el participante obtenga el conocimiento y habilidades para participar en la definición de proyectos de tecnologías de información, así como en el seguimiento de estos proyectos.
- Que el participante desarrollen la capacidad de trabajar cooperativamente con los profesionales de TI de la empresa para ajustar y mejorar sus procesos organizativos.

TEMARIO

Las principales áreas de discusión incluirán:

- Gobierno TI: La importancia de la participación activa y conjunta de los funcionarios de negocio y los administradores de TI en los aspectos críticos para el uso estratégico de la TI.
- Gestión TI: Toda disciplina tiene metodologías, modelos y procedimientos que se utilizan para aplicar el conocimiento. Es esencial ser disciplinado en la gestión de la TI para obtener valor para la empresa.
- Diseño de soluciones TI: El diseño de los servicios o soluciones informáticas se fortalece cuando se apoya en la moderna disciplina de la arquitectura empresarial y se tiene un trabajo cooperativo de los funcionarios de negocio y los administradores TI.
- Gestión de Riesgos TI: La identificación de las principales amenazas y su correcto tratamiento reducen el nivel de exposición de la empresa.
- Gestión del cambio: TI es más que un reto tecnológico, es un reto de gente y cultura. El éxito está en lograr comunicar e integrar a la organización en el cambio que se requiere.