

OPERACIONES, LOGISTICA Y TECNOLOGIA

HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN OPERACIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL

Los procesos de toma de decisiones en la empresa suelen ser complejos como resultado de la influencia de muchos factores sobre las principales variables de interés así como por la trascendencia de las consecuencias derivadas de las decisiones. Más aún en nuestro tiempo en que la competitividad de las empresas está relacionada con su capacidad para adaptarse con suma rapidez a las condiciones cambiantes de su entorno.

Los procesos de decisión no tienen por qué ser únicamente intuitivos o basados en las expectativas y experiencia del tomador de decisiones. Por el contrario en la actualidad el gerente cuenta con una serie de técnicas y herramientas para el análisis de decisiones.

En este curso se presentan los métodos y las principales herramientas cuantitativas para el proceso de toma de decisiones y se da especial atención al desarrollo de modelos para simular problemas reales de la gerencia en la planificación de las operaciones de producción, logística, procesos de mejoramiento continuo y planeamiento estratégico.

El conocimiento y destreza en la aplicación de estas técnicas por parte de los gerentes modernos constituye un factor competitivo de primer orden que se traduce en un mejor aporte a las decisiones de la empresa y el logro de sus objetivos estratégicos.

DIRIGIDO A

Profesionales a cargo de operaciones, logística y/o procesos, con interés en contar con herramientas para la toma de decisiones operativas que impliquen la optimización y simulación de diversas variables de procesos.

OBJETIVOS

- Permitir al alumno adquirir habilidades para el análisis cuantitativo de problemas gerenciales y el uso de modelos de optimización lineal, simulación, arboles de decisiones y pronósticos.
- Aplicar la estadística descriptiva en el análisis de datos.
- Utilizar las probabilidades para el análisis de la incertidumbre.
- Diseñar y utilizar modelos cuantitativos bajo la lógica determinística y la lógica de los sucesos probabilísticos.
- Efectuar análisis de datos históricos para hacer pronósticos.

TEMARIO

- Calidad de decisiones
- Arboles de causa efecto
- Estadística descriptiva
- Análisis de Pareto
- Utilización del EXCEL para el análisis de datos y construcción de modelos
- Simulación de Monte Carlo
- Optimización con programación lineal
- Toma de decisiones bajo certeza y bajo riesgo
- Toma de decisiones mediante Arboles de decisión
- Pronósticos