



INDICADORES DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

DESCRIPCIÓN GENERAL

Este curso presenta un enfoque teórico práctico para introducir a los participantes en la identificación, diseño e implementación de indicadores de gestión de responsabilidad social empresarial (RSE). Para el logro de los objetivos del curso, los participantes aprenderán a diseñar indicadores de RSE utilizando dos enfoques específicos, el Enfoque Cliente Proveedor y el Balanced Scorecard. La metodología enfatiza la construcción de indicadores clave aplicables a la realidad de las organizaciones de los participantes.

DIRIGIDO A

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de las áreas de responsabilidad social empresarial, apoyo a las comunidades y otras, que deseen adquirir competencias para gestionar sus procesos y proyectos usando indicadores de gestión.

OBJETIVOS

Al finalizar el curso, el participante estará en condiciones de construir y analizar indicadores de responsabilidad social empresarial para responder a las necesidades reales de cualquier tipo de organización.

TEMARIO

- Introducción a la gestión de excelencia y a la orientación a resultados
- Responsabilidad social y la estrategia del negocio
- Gestión de grupos de interés y de comunidades clave
- Objetivos, indicador y meta
- Tipos de indicadores
- Ficha del indicador
- Gráfica del indicador
- Enfoques para identificar indicadores: Enfoque cliente proveedor
- Diseño de indicadores usando el Enfoque Cliente proveedor
- Enfoques para identificar indicadores: Balanced Scorecard
- Diseño de indicadores usando el Balanced Scorecard
- Algunos indicadores clave posibles para RSE
- Implementación, análisis y mejora de indicadores

EXPOSITOR: JOSÉ VILLAGRA VILLANUEVA

El profesor Villagra es Magíster en Dirección de Personas, Universidad del Pacífico, Perú. Master in Public Administration and Management, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Posee un Diplomado en Políticas de Desarrollo, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Bachiller en Economía, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

En relación con su experiencia profesional, ha sido Jefe de Proyectos y Responsable Técnico del Premio a la Calidad del Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias.

Actualmente es Gerente General de Praxis, Calidad de Gestión S.A.C. y Profesor del Área Académica de Estrategia y Liderazgo en CENTRUM Católica Graduate Business School.

PREMIOS

- Reconocimiento a la Excelencia Académica en Programas de Educación Ejecutiva 2015 TP

DURACIÓN: 24 HORAS

DÍA: MIÉRCOLES