



# BALANCED SCORECARD COMO SISTEMA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



## Descripción General

El curso presenta los elementos centrales y experiencias prácticas de aplicación de lo que ha sido considerado el avance más importante en gestión estratégica ocurrido en los últimos años: El Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral. El Balanced Scorecard permite resolver los problemas más frecuentes en la implementación de una estrategia, a saber, la adecuada comprensión de la estrategia a todos los niveles (strategic alignment), la focalización de actividades y recursos en lo que es realmente clave para el éxito del negocio y, lo que es aún más importante, permite probar permanentemente la calidad de la estrategia, proporcionando un excelente método para la evaluación y seguimiento del desempeño.



## Dirigido a

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de planeamiento y otras áreas de la organización con responsabilidad en el diseño, implementación, análisis y mejora de indicadores de gestión.



## Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, el participante está en condiciones de implantar el Balanced Scorecard en su organización.



## Estructura y Contenidos

- Los problemas tradicionales del planeamiento estratégico.
- La evaluación del desempeño organizacional. La perspectiva financiera o de la misión institucional.
- La perspectiva del cliente.
- La perspectiva de los procesos internos: atributos de clientes, procesos claves, indicadores.
- La perspectiva del aprendizaje y crecimiento: desempeño, satisfacción y lealtad, atributos, indicadores.
- Construcción del Balanced Scorecard en organizaciones públicas y/o sin fines de lucro: misión, visión, los clientes, los procesos.
- La implantación del Balanced Scorecard: mapas estratégicos.
- Construcción del primer Balanced Scorecard.
- Construcción de Balanced Scorecards en unidades (gerencias o jefaturas).
- Cómo mejorar utilizando el Balanced Scorecard: Elaboración de planes de acción estratégicos.



## **Expositor: José Antonio Villagra Villanueva**

El profesor Villagra es Magíster en Dirección de Personas, Universidad del Pacífico, Perú. Master in Public Administration and Management, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Posee un Diplomado en Políticas de Desarrollo, Universiteit Antwerpen, Bélgica. Bachiller en Economía, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

En relación con su experiencia profesional, ha sido Jefe de Proyectos y Responsable Técnico del Premio a la Calidad del Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias.

Actualmente es Gerente General de Praxis, Calidad de Gestión S.A.C. y Profesor del Área Académica de Estrategia y Liderazgo en CENTRUM Católica Graduate Business School.



**Duración: 24 Horas**



**Día: Miércoles**