



Habilidades Directivas para el Ejecutivo Moderno



Descripción General

En un contexto empresarial de elevada competitividad y cambio disruptivo, los ejecutivos deben demostrar no sólo conocimientos teóricos y experiencias prácticas en la administración de empresas, sino también un conjunto de *soft skills* para dirigir a sus organizaciones. En tal sentido, el curso propone el modelo del Diamante de Habilidades Directivas para gestionar los desafíos del ejecutivo moderno y dirigir eficazmente a sus organizaciones.



Dirigido a

Ejecutivos, directivos y empresarios que deseen mejorar sus habilidades directivas.



Objetivos de Aprendizaje

Objetivo General

- Desarrollar el modelo del Diamante de Habilidades Directivas para gestionar los desafíos de ejecutivo moderno y dirigir eficazmente a sus organizaciones.

Objetivos Específicos

- Desarrollar la inteligencia emocional para la gestión del estrés.
- Desarrollar la comunicación asertiva para la gestión del conflicto.
- Desarrollar el pensamiento crítico para la gestión del conocimiento.
- Desarrollar el liderazgo auténtico para la gestión del cambio.
- Desarrollar el trabajo en equipo para la gestión de la diversidad.
- Desarrollar la administración del tiempo para la gestión del equilibrio vida-trabajo



Estructura y Contenidos

Sesiones 1 – 2	Introducción <ul style="list-style-type: none"> • Desafíos para el ejecutivo del siglo XXI. • Competencias intratégicas, estratégicas y de eficacia personal. • Perfil del ejecutivo peruano exitoso. • Modelo del Diamante de Habilidades Directivas (DHD).
Sesiones 3 – 4	Inteligencia Emocional <ul style="list-style-type: none"> • Inteligencias múltiples y emociones universales. • Competencias y habilidades emocionales. • Estrategias de afrontamiento ante el estrés. • Elementos del happiness y bienestar personales. • Test inteligencia emocional y caso de estudio de gestión del estrés.

Sesiones 5 – 6	Comunicación Asertiva <ul style="list-style-type: none"> • Estilos de comunicación. • Técnicas de comunicación asertiva. • Escenarios dinámicos de conflicto. • Etapas de la negociación. • Test de asertividad y caso de estudio de gestión de conflictos.
Sesiones 7 – 8	Pensamiento Crítico <ul style="list-style-type: none"> • Neurociencia y cerebro humano. • Funciones y niveles de pensamiento. • Hábitos y elementos del pensamiento crítico. • Ciencia cognitiva y capital intelectual. • Test de pensamiento y caso de estudio de gestión del conocimiento.
Sesiones 9 – 10	Trabajo en Equipo <ul style="list-style-type: none"> • <i>Groupthink vs Team thinking.</i> • Características y roles en los equipos de trabajo. • Etapas de formación de equipos de alto desempeño. • Fuentes de diversidad en el trabajo. • Test de trabajo en equipo y caso de estudio de gestión de la diversidad.
Sesiones 11 – 12	Liderazgo Auténtico <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de poder y atributos del líder. • Comportamientos y estilos de liderazgo. • Complementos y sustitutos del líder. • Etapas del cambio individual y organizacional. • Test de estilos de liderazgo y caso de estudio de gestión del cambio.
Sesiones 13 - 14	Administración del Tiempo <ul style="list-style-type: none"> • Personalidades y actitudes en relación al tiempo. • Cronógrafos internos y externos en el trabajo. • Matriz urgente vs importante. • Pasos y hábitos para la administración del tiempo. • Test de tipos de personalidad y caso de estudio de balance vida-trabajo.
Sesiones 15 – 16	Trabajo Aplicativo Final <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Desarrollo Personal para el Ejecutivo Moderno.



Expositor: Ramón Rivera Chú

El profesor Rivera Chú es Doctor Honoris Causa por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, MSc Management des Activités Internationales por el IAE Université Jean Moulin Lyon III (Francia), MBA in General & Strategic Management por la Maastricht School of Management (Holanda), Magíster en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Católica Graduate Business School, SMC por el SCRUM Study (EEUU), PMP por el Project Management Institute (EEUU), CPCL por Harvard Business School (EEUU), Auditor Líder por Lloyds Register Quality

Assurance (UK), Diplomado en Habilidades Directivas y Liderazgo por la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile) e Ingeniero Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

En relación con sus más de 20 años de experiencia profesional y 15 años de docencia y consultoría, ha sido gerente de consultoría de proyectos (PM Certifica), ejecutivo de control de gestión (Grupo Telefónica), investigador de gestión del talento (Groupe SEB – Francia), instructor de gestión del talento (Gold Fields, Yanacocha, Caja Cusco, LATAM, Primax), consultor de gestión del conocimiento (Intercorp, BCP, Corporación Lindley, SERVIR), instructor de gestión del conocimiento (SUNARP, EXSA, Osinergmin, Distriluz, Hidrandina, Corporación Lindley), consultor de desarrollo organizacional (PromPerú, Banco de la Nación, Pro Mujer), instructor de desarrollo organizacional (Tecno Fast, MINSUR, Petroperú, Yanacocha, Compassion International, Schröder, Gloria, BBVA Continental, Caja Huancayo, Yanaquihua, SNV), instructor de habilidades directivas (Gildemeister, Volvo, Entel, HOB Consultores, STRACON, PECSA, SUNAT, SEDAPAL, Atlantic City, Accenture, Sanna, BCP, Mifarma), instructor de design thinking (Hidrandina, PRONABEC), instructor de gestión por competencias (Minera Las Bambas, Petroperú), instructor de modelos de toma de decisiones (Interbank, Inkafarma, Interseguro, Entel, Rímac Seguros), instructor de dirección por valores (Yanacocha), instructor de gestión del cambio (Interbank, ENAP), instructor de dirección de proyectos (Entel, Scotiabank, Ministerio de Vivienda, Barrick, Antamina, Gold Fields, Backus, Wood Group, Cálidda, Contugas, La Positiva, Los Portales, INPE, Interbank, Interseguro, Inkafarma, Camposol, Electroperú) y consultor de procesos (Intéligo SAB, UTP, Innova Schools, Oechsle, Supermercados Peruanos, Real Plaza, Promart, Zegel IPAE).

En relación con su producción intelectual, ha publicado papers de investigación y casos de negocio en el Journal of CENTRUM Cathedra, el Fondo Editorial PUCP y la Editorial McGraw-Hill, así como artículos de opinión en El Comercio, Diario Gestión, Revista Strategia, CENTRUM al Día y Revista Punto Edu. Ha brindado conferencias en torno a la gestión del conocimiento (NYIT-EEUU, Groupe Sup de Co Montpellier-Francia), gestión del talento (USP-Brasil, CADE, IDAT, UPAGU, Edyficar), desarrollo organizacional (MORANDI-Colombia, ProFuturo, ESNA, UPAGU, UPN), dirección por valores (PNSR, Siderperú Gerdau, CMAC Cusco) y dirección de proyectos (UNI, UNMSM, UNAC, UPAGU). Ha sido entrevistado por Canal N, RPP, América Economía.com, Radio Capital y Terra TV.

Actualmente es profesor de estrategia y liderazgo en Maestrías de CENTRUM PUCP Graduate Business School (Premio a la Excelencia Académica 2009, 2011, 2014 y 2016), profesor de dirección por valores, gestión del conocimiento y desarrollo organizacional en Diplomados y Cursos de Especialización de la PUCP, profesor de habilidades directivas y gestión del talento en Programas de Especialización Avanzada y Educación Continua de la Universidad de Lima, instructor de dirección por valores, gestión del talento y dirección de proyectos en Inhouses de eClass, instructor de habilidades directivas en USIL, consultor de procesos en Intercorp, consultor de negocios en INNOVAPUCP y socio de Clínica Dental RICHSA.



Duración: 24 Horas



Día: Lunes