



Indicadores de Gestión de Recursos Humanos



Descripción General

Este curso presenta un enfoque teórico práctico para introducir a los participantes en la identificación, diseño e implementación de indicadores de recursos humanos.

Adicionalmente, los participantes aprenderán a diseñar indicadores de recursos humanos utilizando dos enfoques específicos, al tiempo que construirán indicadores clave de recursos humanos para aplicarlos a la realidad de su organización.



Dirigido a

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de las áreas de recursos humanos que deseen adquirir competencias para gestionar los recursos humanos usando indicadores de gestión.



Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, el participante estará en condiciones de construir y analizar indicadores de recursos humanos para responder a sus necesidades en el ámbito laboral.



Estructura y Contenidos

Sesiones 1 – 2	Introducción a la gestión de excelencia y a la orientación a resultados
Sesiones 3 – 4	Conceptos claves: objetivos, indicadores y metas
Sesiones 5 – 6	El Enfoque Cliente Proveedor
Sesiones 7 – 8	Taller práctico Modelo Cliente – Proveedor
Sesiones 9 – 10	Balanced Scorecard de Recursos Humanos
Sesiones 11 – 12	Taller práctico Balanced Scorecard de Recursos Humanos
Sesiones 13 - 14	Indicadores clave de RRHH: rotación y desempeño
Sesiones 15 – 16	Satisfacción laboral Implementación de indicadores



Expositor: José Antonio Villagra Villanueva

Consultor de empresas especializado en indicadores de gestión, liderazgo y estrategia. Gerente General de PRAXIS, con más de 19 años de experiencia como asesor de organizaciones como el Banco de Crédito del Perú, Telefónica del Perú, DIRECTV, REPSOL YPF, Gloria S.A., Profuturo AFP, ATENTO Perú, La Positiva Vida y Corporación J.R. Lindley. Consultor

líder del proyecto MISION desarrollado por Catholic Relief Services (CRS) de Estados Unidos para el fortalecimiento de instituciones de microfinanzas en varios países de Latinoamérica y África. Expositor en numerosos congresos nacionales e internacionales en los ámbitos de estrategia y recursos humanos. Ex coordinador y evaluador internacional para el Premio Iberoamericano de Calidad (España). Economista de la UNMSM. Master en Gestión de Proyectos, University of Antwerp en Amberes, Bélgica y Magíster en Dirección de Personas de la Universidad del Pacífico en Lima. Egresado del Programa Total Quality Management for Service Sector, Tokio, Japón; Entrenado como formador con especialidad en “Técnicas de Moderación, Manejo de Grupos y Planificación de Seminarios Taller” por la CDG de Alemania. Participó en misiones de estudio a empresas en Japón, Estados Unidos, Francia, España, Bélgica, Holanda, Alemania, República Checa, Brasil, Colombia y Chile. Ha traducido el Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige para su uso por empresas peruanas, así como numerosos artículos de gestión.



Duración: 24 Horas



Día: Lunes