



Gerencia de Operaciones



Descripción General

La Gestión de Operaciones Productivas comprende el proceso que involucra el Planeamiento, Organización, Dirección y Control de las operaciones productivas con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa con eficiencia, efectividad y productividad.

Las operaciones en mención son aquellas cuyos procesos combinan, separan, reparan, trasladan, reforman o trasforman de alguna manera recursos con el fin de obtener un producto, sea este un bien físico o un servicio.

Las operaciones productivas de bienes físicos son aquellas cuya finalidad es la obtención de bienes que pueden ser intercambiados o negociados y cuyo valor depende de las propiedades físicas de los mismos. Las operaciones productivas de servicios no están asociadas con las propiedades físicas del producto sino con el proceso diseñado para obtener el servicio para el cliente que pasa a través del proceso que otorga el valor agregado al mismo.

Para la gestión eficiente de las operaciones, una adecuada planificación es esencial. Las actividades de control van de la mano con la planificación, para asegurar que los resultados se den de acuerdo a lo esperado. No basta un conocimiento superfluo de la función de planificación de las operaciones para este fin. Es necesario entender la lógica interna de la programación de las operaciones y los principales problemas que se suelen presentar.



Dirigido a

Profesionales que se están desempeñando en el área de operaciones de la empresa. Así como ejecutivos que tienen relación indirecta con esta área, considerando que el área de operaciones es la que consume la mayor cantidad de recursos y juega un rol fundamental en la competitividad y rentabilidad de las empresas.



Objetivos de Aprendizaje

Objetivo general.

Comprender los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones productivas de bienes y servicios, analizando las etapas de Planeamiento, Organización, Dirección y Control.

Objetivos específicos.

- Explicar el papel estratégico de la gestión de operaciones, y cómo el diseño de procesos puede apoyar la estrategia.
- Conocer, comprender y analizar las etapas de la administración de las operaciones productivas, el ciclo operativo de la empresa, el diagrama Entrada – Proceso – Salida, la clasificación de las empresas por sus operaciones productivas, la matriz del proceso de transformación y las operaciones por funciones con relación a las operaciones por procesos.

- Proponer sistemas de trabajo, alineados con la estrategia de la organización.
- Proponer configuraciones y procesos de cadena de suministro para diferentes tipos de organizaciones, así como mecanismos para aumentar colaboración e integración
- Comprender los conceptos relacionados con el planeamiento y diseño del proceso, el planeamiento y diseño de planta, el planeamiento y diseño del trabajo y el planeamiento agregado de las operaciones productivas.
- Comprender la necesidad en las organizaciones de utilizar un sistema de medición global y los alcances de la Teoría de Restricciones en la toma de decisiones financieras y la optimización del portafolio de productos (mix de bienes y servicios).
- Conocer los fundamentos del pensamiento Lean y JIT.
- Comprender los conceptos y técnicas relacionadas con la calidad y el control de las operaciones.



Metodología

La metodología de enseñanza básica, será el Método del Caso, el busca promover la participación activa del estudiante durante el desarrollo de las sesiones.

Para alcanzar de forma efectiva los objetivos de este curso, se espera que el alumno:

- Lea, discuta y analice todos los casos, las notas técnicas, papers.
- Se prepare para participar en las discusiones de clase.
- Prepare el informe (a realizar en grupos de 3 o 4 participantes), basado en el análisis de los procesos en su organización y la propuesta de mejora a los mismos de acuerdo a los conceptos desarrollados en el curso.



Estructura y Contenidos

Sesiones 1 – 2	La Gestión de las Operaciones Productivas Clasificación de las Empresas según sus Operaciones Productivas La importancia de la Organización por Procesos
Sesiones 3 – 4	Función de Producción, Estrategia de Operaciones, Alineamiento estratégico Funciones versus Procesos- Estrategia de la Cadena de Suministros
Sesiones 5 – 6	Planeamiento y Diseño del Proceso y de la Planta
Sesiones 7 – 8	Enfoque de Operaciones bajo Teoría de las Restricciones
Sesiones 9 – 10	Planeación y Programación de las Operaciones
Sesiones 11 – 12	Pensamiento Lean y Mejora continua

Sesiones 13 - 14	Control de las Operaciones Productivas-Calidad Total
Sesiones 15 – 16	Trabajo Aplicativo



Expositor: Gonzalo Cachay Silva

El profesor Cachay es Magister en Administración de Empresas, Universidad Clermont Ferrand 1 Auvergne, Francia; Master Ingeniería Logística Universidad Clermont Ferrand 1 Auvergne, Francia. Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Bachiller en Ingeniería Industrial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

En relación con su experiencia profesional, se ha desempeñado como Director de logística en las empresas Ayni Design Lab., Hello Kathy SARL en Francia y Latin Service Fast S.R.L. Consultor en SM CONSULTING, Yachay Business and Management en temas relacionados con la cadena de suministros y Operaciones.

Cuenta con experiencia docente en universidades del Perú, como son la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad San Ignacio de Loyola y la Pontificia Universidad Católica del Perú.

En relación con su producción intelectual, es coautor de los libros “Optimisation de la gestion de la production - Études de cas et les bonnes pratiques” (Editorial: Santillan, 2012), “L’optimisation des flux d’informations et flux de matériaux” (Editorial: Santillan, 2012) y «Management & innovation» (Editorial: Santillan, 2013).

Actualmente es Asesor de la Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria – DIGESA, además es Consultor y Profesor del Área Académica de Operaciones, Logística y TIC’S en CENTRUM Católica Graduate Business School.

Premios

- Excelencia Académica Profesores Tiempo Parcial en Programas de Maestrías 2016-Centrum Católica.
- Excelencia Académica Profesores Tiempo Parcial en Programas de Maestrías 2017-Centrum Católica.



Duración: 24 Horas



Día: Martes