



# Gerencia Eficaz: Un Enfoque de Procesos



## Descripción General

El contexto de cambios acelerados incrementa la complejidad de las organizaciones, llevándolas a tener que evaluar sus procesos actuales y renovarlos constantemente. En este escenario se hace más relevante el rol del gerente gestor, como aquel que tiene que asegurarse que los resultados se consigan según lo planeado. Usualmente se da prioridad al rol del líder, quien es el que visiona el cambio, descuidándose la del gestor, administrador o gerente, quien es el que se asegura que este cambio se dé como estaba pensado. Este curso desarrolla técnicas para incrementar la efectividad de la función gerencial.



## Dirigido a

Gerentes, ejecutivos y profesionales involucrados en la gestión de recursos, ya sean materiales, intangibles o personas, que deseen desarrollar competencias de gestión orientadas al logro de resultados sostenibles en el largo plazo, evitando la inmediatez de tener que resolver problemas apagando incendios.



## Objetivos de Aprendizaje

- Adquirir habilidad en la gestión de personas y recursos, con un enfoque en resultados a través de la gestión del trabajo de otras personas, potenciando el uso de los recursos a su cargo
- Desarrollar a lo largo del curso un enfoque efectivo para la obtención de resultados.
- Comprender el impacto del trabajo en equipo.
- Conocer y utilizar herramientas para la gestión y control del cambio.



## Estructura y Contenidos

- Gerencia, concepto y roles.
- Las actividades del gerente enmarcadas como procesos.
- La toma efectiva de decisiones.
- Aplicaciones de tomas de decisiones efectivas e inefectivas.
- La implementación de las decisiones: Seguimiento y control.
- Planificación para el futuro.
- Gerencia del cambio.



## **Expositor: Ricardo Pino Jordán**

El profesor Pino es Doctor of Business Administration, Maastricht School of Management, The Netherlands. Doctor en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú. Master of Philosophy, Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Administración, Universidad del Pacífico, Perú. Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomado en Gestión e Ingeniería de la Calidad, Pontificia Universidad Católica del Perú. Certified Quality Engineer, American Society for Quality (ASQ-USA). CPCL Harvard Business School, Boston, USA.

Ex Viceministro de Prestaciones y Aseguramiento en Salud del Ministerio de Salud, Gerente General de CEYESA Ingeniería Eléctrica y Gerente General de Centro para el Desarrollo de la Calidad, empresa especializada en servicios de consultoría en la implementación del sistema ISO 9000, indicadores de gestión, mejora de procesos, así como en la gerencia de productos.

Actualmente se desempeña como Director del Programa Doctoral, Profesor Investigador y Consultor en el Área Académica de Operaciones, Logística, SCM y Tecnologías de CENTRUM Católica Graduate Business School.



**Duración: 24 Horas**



**Día: Lunes**