



Balanced Scorecard como sistema de gestión estratégica



Descripción General

El curso presenta los elementos centrales y experiencias prácticas de aplicación de lo que ha sido considerado el avance más importante en gestión estratégica ocurrido en los últimos años: El Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral. El Balanced Scorecard permite resolver los problemas más frecuentes en la implementación de una estrategia, a saber, la adecuada comprensión de la estrategia a todos los niveles (strategic alignment), la focalización de actividades y recursos en lo que es realmente clave para el éxito del negocio y, lo que es aún más importante, permite probar permanentemente la calidad de la estrategia, proporcionando un excelente método para la evaluación y seguimiento del desempeño.



Dirigido a

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de planeamiento y otras áreas de la organización con responsabilidad en el diseño, implementación, análisis y mejora de indicadores de gestión.



Objetivos de Aprendizaje

Al finalizar el curso, el participante está en condiciones de implantar el Balanced Scorecard en su organización.



Estructura y Contenidos

- Los problemas tradicionales del planeamiento estratégico.
- La evaluación del desempeño organizacional. La perspectiva financiera o de la misión institucional.
- La perspectiva del cliente.
- La perspectiva de los procesos internos: atributos de clientes, procesos claves, indicadores.
- La perspectiva del aprendizaje y crecimiento: desempeño, satisfacción y lealtad, atributos, indicadores.
- Construcción del Balanced Scorecard en organizaciones públicas y/o sin fines de lucro: misión, visión, los clientes, los procesos.
- La implantación del Balanced Scorecard: mapas estratégicos.
- Construcción del primer Balanced Scorecard.
- Construcción de Balanced Scorecards en unidades (gerencias o jefaturas).
- Cómo mejorar utilizando el Balanced Scorecard: Elaboración de planes de acción estratégicos.



Expositor: David Pinto Yoshinari

El profesor Pinto es Consultor, auditor e instructor senior especializado en Administración Estratégica, Modelos de Excelencia en la Gestión, Gestión de Procesos, Indicadores de Gestión, Liderazgo, Gestión de Calidad ISO 9000:2000, Medio Ambiente ISO 14001 y Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001. Socio Consultor de Praxis Calidad de Gestión. Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima. Egresado del Programa Total Quality Management en Japan Union of Scientist and Engineers (JUSE), Tokio, Japón. Lloyd's Register Quality Assurance, Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Auditor de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001. Profesor de Cotecna Quality Resources en programas de capacitación para Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, para los temas de Interpretación de la Norma, Documentación, Auditorías Internas, Mejoramiento y Gestión de Procesos. Amplia experiencia en asesoría y capacitación a importantes empresas e instituciones peruanas en Modelos de Excelencia, ISO 9000:2000, Gestión de Procesos, QCC.

Entre las consultorías y trabajos realizados con empresas peruanas: Siemens, Telefónica del Perú, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros, Cotecna Inspection del Perú y Grupo Sandoval. Trabajos, auditorías y estudios técnicos realizados en el exterior: Siemens Japan y Mitsubishi Electric, Toyota, Nissan y Denso.

Evaluador Senior del Premio Nacional a la Calidad del Perú. Ha participado en conferencias técnicas en Japón, Estados Unidos. Desarrollo e implementación del Modelo Baldrige para en las siguientes empresas: ProFuturo AFP, Telefónica del Perú, HIDRANDINA, La Positiva Compañía de Seguros y Reaseguros. Evaluador interno y externo en las evaluaciones Baldrige y Gestión de Proyectos de Mejoramiento a las siguientes empresas: Profuturo AFP, Aceros Arequipa, EXSA y Compañía Minera La Poderosa S.A.



Duración: 24 Horas



Día: Lunes