



Lean Six Sigma



Descripción General

La idónea selección de los procesos, estrategia y en general la visión de cliente determina el éxito empresarial ya que todo servicio debe ir “al ritmo de la demanda”, es decir, de acuerdo al cliente. Todo profesional debe comprender la necesidad de la innovación y de tener procesos más ágiles y flexibles que puedan estar a la altura de una competencia continua, por el sobre costo que generan procesos ineficientes y desperdicios en la cadena de valor.

La metodología Lean se basa la reducción del desperdicio a través de la identificación de todas las actividades que no agregan valor a los procesos y encarecen la operación. Six Sigma se encarga de reducir la variabilidad, optimizando mediante procedimientos estadísticos. Por ende, la aplicación de la metodología Lean-Six Sigma es una herramienta muy potente y vital para elevar el nivel de servicio, reducir el costo y asegurar la competitividad y la sostenibilidad a largo plazo, ideales sobre todo en un marco de globalización y de oferta muy enfocada al cliente



Dirigido a

Profesionales a cargo de procesos de servicios en particular y/o de otros rubros, con interés en desarrollar e implementar proyectos de mejora que impliquen la eliminación de desperdicios, la reducción de la variabilidad y tiempos de procesamiento, estandarización de procesos y el ahorro en costos.



Objetivos de Aprendizaje

- Presentar y comprender la metodología Lean-Six Sigma, sus orígenes, definiciones herramientas y ventajas
- Comprender la vinculación y la aplicabilidad de la metodología a los servicios.
- Analizar aplicaciones en los procesos de servicios en general y cualquier proceso derivado, identificando las etapas del proyecto y las oportunidades de mejora



Estructura y Contenidos

- Lean Thinking y Lean Management: una visión estratégica para la transformación.
- Lean-Six Sigma: orígenes de la Fusión perfecta
- Implementación de un proyecto Lean-Six Sigma, etapas y puntos clave.
- Diagnóstico mediante herramientas de la etapa DEFINIR.
- Diagnóstico mediante herramientas de la etapa MEDIR.
- Diagnóstico mediante herramientas de la etapa ANALIZAR.
- Diseño de alternativas mediante herramientas de la etapa MEJORAR.
- Piloto e Implementación mediante herramientas de la etapa CONTROLAR
- El Líder Six Sigma, cultura organizacional y Change Management
- Desarrollo de talleres aplicativos



Expositor: Luis Mayo Álvarez

Magíster en Project Management, Universidad ESAN, Perú. Máster en Project Management, La Salle BES Universidad Ramón Llull, España. Magister en Administración Estratégica de Empresas, Pontificia Universidad Católica del Perú, CENTRUM, Perú. Maestro en Ciencias con mención en Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional de Ingeniería, Perú. Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Con relación a su experiencia profesional, cuenta con más de veinte años de experiencia en gestión de áreas de producción, operaciones y proyectos en empresas líderes del sector industrial, minero, metalúrgico y siderúrgico como CENTROMIN PERÚ, DOE RUN PERÚ y CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA. Así mismo, cuenta con experiencia docente en universidades del Perú, como la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y en CENTRUM Católica Graduate Business School.

Actualmente es profesor en la división de estudios profesionales para ejecutivos EPE, carrera de Ingeniería Industrial y en la escuela de posgrado EPG área de Operaciones y Logística de la UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, profesor en el Área Académica de Operaciones, Logística y Tecnología en CENTRUM Católica Graduate Business School.

- Reconocimiento como docente de Excelencia Académica año 2015 en la carrera de Ingeniería Industrial EPE otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. Junio del 2016.
- Primer puesto en el Diplomado Internacional en Preparación y Evaluación de Proyectos de Inversión 2012-I, Universidad ESAN, Perú. Agosto del 2012.
- Cuarto puesto en la Maestría en Administración Estratégica de Empresa XXI, Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Negocios CENTRUM. Julio 2010.
- Primer puesto en la Maestría en Ciencias con mención en Ingeniería de Sistemas 2004-I, Universidad Nacional de Ingeniería. Perú. Junio del 2006.
- Primer puesto en la carrera profesional de Ingeniería Química 1983-I, Universidad Nacional de Trujillo, Diciembre de 1992.



Duración: 24 Horas



Día: Miércoles